

À Ilmo. Sr. Pregoeiro e  
À Comissão Técnica de Avaliação da Prova de Conceito (POC)

Município de Pato Branco

**Ref.: Manifestação Técnica referente à Avaliação da Prova de Conceito apresentada pela empresa EGL ENGENHARIA LTDA – Processo Licitatório nº 62/2026 - Pregão eletrônico nº 19/2026**

Conforme previsto no Termo de Referência e nos critérios da Prova de Conceito (POC), nós, técnicos da CTMGEO responsáveis pelo acompanhamento da apresentação, realizamos a avaliação da solução apresentada pela empresa EGL Engenharia LTDA., com base exclusivamente nas funcionalidades efetivamente demonstradas durante a sessão.

A análise considerou a comprovação prática dos requisitos funcionais e técnicos exigidos, não sendo aceitas como evidência declarações verbais, previsões de desenvolvimento futuro ou funcionalidades não demonstradas.

Durante a avaliação, verificamos que alguns requisitos não foram demonstrados de forma suficiente para comprovação do seu atendimento. Em especial, observamos que as funcionalidades de edição cartográfica não foram apresentadas em ambiente web, conforme exigido no Termo de Referência, sendo demonstradas apenas por meio de software externo ao sistema apresentado.

Da mesma forma, as funcionalidades do módulo de Consulta Prévia não foram demonstradas em nível suficiente para validação dos requisitos previstos, não sendo possível comprovar, entre outros aspectos, os fluxos operacionais, integrações e automatizações exigidos pelo edital.

Conforme detalhado no Anexo I, a ausência de demonstração de requisitos em diferentes módulos da solução resultou em percentual de atendimento inferior ao mínimo de 70% estabelecido como critério de aceitação da POC.

Dessa forma, concluímos que a solução apresentada pela empresa EGL Engenharia LTDA., não demonstrou aderência técnica suficiente aos requisitos funcionais e técnicos estabelecidos no Termo de Referência.

Cascavel, 10 de Junho de 2026.

**MÁICON ALTIR CANAL**

SÓCIO-DIRETOR E RESP. TÉCNICO

CTMGEO - SOLUÇÕES EM GEOTECNOLOGIAS

**ALEXANDRE LAUXEN**

COORDENADOR DE GEOPROCESSAMENTO

CTMGEO - SOLUÇÕES EM GEOTECNOLOGIAS

**ANEXO I – PLANILHA DE REQUISITOS NÃO ATENDIDOS DA PROVA DE CONCEITO (POC)**

<b>Nº</b>	<b>Módulo</b>	<b>O sistema deverá:</b>	<b>Atende?</b>	<b>Anotação</b>
06	Características Mínimas	Permitir cadastro e gerenciamento de mapas temáticos hierarquizados por categorias, oriundos de diferentes fontes de dados.	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de cadastro e gerenciamento de mapas temáticos organizados de forma hierarquizada por categorias, conforme exigido no requisito. Durante a apresentação foi evidenciada apenas a configuração de visibilidade das camadas por perfil de usuário, sem comprovação de estrutura de categorização ou agrupamento hierárquico das camadas temáticas oriundas de diferentes fontes de dados.
08	Características Mínimas	Possuir uma barra de pesquisa geral que permita a localização de todos os elementos geográficos que possuam dados associados (bairro, loteamento, quadra, lotes, logradouro, etc).	NÃO	Durante a apresentação não foram evidenciadas pesquisas contemplando a totalidade dos elementos geográficos previstos, tais como bairros, loteamentos, quadras, lotes e logradouros, tampouco foi demonstrada a organização dos resultados por categorias distintas. Dessa forma, não foram apresentadas evidências suficientes para comprovar o atendimento completo do requisito.
12	Características Mínimas	Permitir a impressão de croqui de localização do imóvel previamente selecionado, com informações relacionadas ao lote, unidade, boletim territorial e predial e outros dados autorizados pelo Município como dados de proprietário, imagens e documentos.	NÃO	Não foi demonstrada a emissão de documento contendo, de forma consolidada, o croqui associado às informações do lote, unidade, boletim territorial e predial, bem como imagens e demais dados previstos no requisito. Durante a apresentação, os elementos foram exibidos em documentos distintos, sendo um destinado às informações cadastrais e outro exclusivamente ao croqui de localização. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da funcionalidade exigida.
30	Camadas e Dados Geoespaciais	Deverá permitir, ainda, a análise do relevo do terreno, por meio de modelo digital de elevação, possibilitando visualização tridimensional e geração de perfis topográficos quando aplicável.	NÃO	Durante a apresentação foram demonstrados os modelos digitais de superfície (MDS) e de terreno (MDT). Contudo, não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades de análise de relevo por meio de modelo digital de elevação, incluindo medição ou consulta de elevação, visualização tridimensional do terreno e geração de perfis topográficos, conforme expressamente previsto no requisito. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da funcionalidade exigida.

32	Base Cartográfica e Imageamento	A visualização de fotos 360° terrestre e aérea, sendo que esta pode ser disponibilizada de forma pública ou então com acesso restrito conforme perfil do usuário.	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de visualização de imagens aéreas em 360°, conforme expressamente exigido pelo requisito. Embora tenham sido apresentadas funcionalidades relacionadas à visualização de imagens 360° terrestres, não foram apresentadas evidências que permitissem validar a disponibilização e navegação em imagens panorâmicas aéreas 360°, seja em ambiente público ou com controle de acesso por perfil de usuário. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral do requisito.
34	Base Cartográfica e Imageamento	Vetorização das edificações existentes;	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de vetorização de edificações existentes em ambiente web. Durante a apresentação, não foram evidenciados procedimentos de criação, edição ou atualização de geometrias diretamente na interface web do sistema, impossibilitando a validação da funcionalidade conforme prevista no requisito. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da exigência estabelecida.
37	Base Cartográfica e Imageamento	O sistema deve permitir a importação de mapas no formato shape (shp) na área de administração de cada uma das entidades (Distrito, Setor, Loteamento, Zoneamento, Quadras, Lotes).	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a funcionalidade de importação de arquivos no formato Shape (SHP) não é realizada por meio da interface web do sistema. Dessa forma, não foi demonstrada a possibilidade de importação diretamente na área de administração das entidades previstas no requisito (Distrito, Setor, Loteamento, Zoneamento, Quadras e Lotes), impossibilitando a validação do atendimento conforme especificado no Termo de Referência.
38	Base Cartográfica e Imageamento	O sistema deverá permitir a inserção e configuração de camadas externas de servidores de mapas (Ex: Geoserver, Mapserver, ARCGIS ou entrada genérica como XYZ - WMS (Web Map Service) ou WFS (Web Feature Service)) para serem utilizadas dentro do sistema.	NÃO	Durante a apresentação foi informada a possibilidade de inserção e configuração de camadas externas provenientes de servidores de mapas e serviços geoespaciais. Entretanto, não foi realizada demonstração prática da configuração, conexão ou utilização de camadas oriundas de serviços externos, tais como GeoServer, MapServer, ArcGIS, WMS, WFS ou XYZ. Dessa forma, a funcionalidade foi apenas declarada, sem apresentação de evidências que permitissem validar objetivamente o atendimento ao requisito.
39	Base Cartográfica e Imageamento	As funcionalidades de Edição Cartográfica devem ser integralmente em ambiente WEB, sem a necessidade de sistemas ou software desktop para inserir, editar ou remover Geometrias de diferentes entidades dentro do SIGWEB.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, as funcionalidades de inserção, edição e remoção de geometrias não são realizadas integralmente por meio da interface web do sistema, exigindo a utilização de ferramentas ou procedimentos externos. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento ao requisito que estabelece a execução integral das atividades de edição cartográfica em ambiente WEB, sem dependência de software desktop ou sistemas complementares.
40	Base Cartográfica e Imageamento	Possuir ferramenta de precisão (snap), no mínimo para fim de linha/polilinha ou ponto (endpoint) e meio de linha/polilinha (midpoint);	NÃO	Não foi demonstrada a existência de ferramenta de precisão cartográfica (snap) para apoio às operações de edição de feições geográficas, incluindo, no mínimo, os recursos de alinhamento em extremidades (endpoint) e pontos médios (midpoint), conforme exigido no requisito. Considerando que as funcionalidades de edição cartográfica não foram apresentadas em ambiente operacional durante a demonstração, não foi possível verificar nem validar a disponibilidade dos mecanismos de precisão requeridos. Dessa forma, não houve comprovação objetiva do atendimento ao requisito.

49	Planta Genérica de Valores	Calcular a distância de cada face de quadra até o polo valorizante;	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de cálculo da distância entre as faces de quadra e seus respectivos polos valorizantes, conforme previsto no requisito. Durante a apresentação não foram exibidos cálculos, campos, relatórios ou quaisquer evidências que permitissem verificar a apuração automática ou a consulta das distâncias utilizadas na metodologia da Planta Genérica de Valores. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento da funcionalidade exigida.
50	Planta Genérica de Valores	Calcular os valores das faces de quadra dentro de cada setor em relação ao seu polo valorizante de forma automática, com base na equação encontrada;	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de cálculo automático dos valores das faces de quadra em cada setor com base na equação definida para o respectivo polo valorizante, conforme previsto no requisito. A aplicação da equação ou os resultados gerados automaticamente por setor
55	Planta Genérica de Valores	Possibilitar a inserção do percentual do valor venal a ser utilizado no cálculo do IPTU;	NÃO	Embora tenha sido demonstrada a alteração de valores em uma situação específica, não foi evidenciada funcionalidade que permita a parametrização ou inserção do percentual do valor venal a ser utilizado no cálculo do IPTU, conforme estabelecido no requisito. A demonstração realizada não permitiu verificar a existência de mecanismo próprio para configuração desse percentual pelo usuário autorizado, impossibilitando a validação do atendimento da funcionalidade exigida.
56	Planta Genérica de Valores	Possibilitar limitar o aumento do valor da simulação do IPTU (referente ao último valor lançado);	NÃO	Não foi demonstrada funcionalidade que permita parametrizar ou limitar o aumento do valor apurado na simulação do IPTU em relação ao último valor lançado, conforme previsto no requisito. Durante a apresentação não foram evidenciados campos, configurações, regras de negócio ou mecanismos de controle que possibilitassem a definição e aplicação de limites para a variação do valor simulado. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento da funcionalidade exigida.
60	Integração Sistemática	Cadastro Imobiliário Municipal;	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com o Cadastro Imobiliário Municipal durante a apresentação. Foram exibidas apenas informações relacionadas à disponibilidade de APIs da solução, sem a apresentação de fluxos operacionais, sincronização de dados, consultas integradas ou evidências de intercâmbio de informações com base cadastral municipal. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento do requisito.
61	Integração Sistemática	Sistema Tributário;	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com sistema tributário municipal. Durante a apresentação foram exibidos apenas recursos relacionados à disponibilização de APIs, sem comprovação de troca de informações, sincronização cadastral, consultas integradas ou qualquer operação envolvendo dados oriundos de sistema tributário. Dessa forma, não foram apresentadas evidências suficientes para validar o atendimento do requisito.

62	Integração Sistêmica	Sinter (Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais);	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com o Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais (SINTER). Durante a apresentação foi exibida apenas uma interface relacionada à configuração ou disponibilização de API, sem evidências de comunicação ativa com a base de dados do SINTER, realização de consultas, importação, exportação ou sincronização de informações territoriais. Adicionalmente, não foram apresentadas comprovações técnicas que permitissem validar a capacidade operacional da solução em estabelecer conexão e intercâmbio de dados com os serviços disponibilizados pelo SINTER. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento do requisito.
63	Integração Sistêmica	CIB - Cadastro Imobiliário Brasileiro;	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com o Cadastro Imobiliário Brasileiro (CIB). A apresentação limitou-se à exibição de uma interface relacionada à disponibilização de API, sem demonstração de consultas, transmissão de dados, sincronização cadastral ou qualquer operação envolvendo informações oriundas do CIB. Também não foram apresentadas evidências técnicas que comprovassem a capacidade da solução de estabelecer comunicação com os serviços e bases de dados relacionados ao CIB. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento da funcionalidade exigida pelo requisito.
64	Integração Sistêmica	Demais sistemas municipais que utilizem base territorial.	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com outros sistemas municipais que utilizem base territorial. Não foram evidenciados casos de uso, fluxos integrados, compartilhamento de dados ou comunicação operacional com sistemas municipais existentes. Não foi possível validar a aderência da solução.
02	Cadastro Imobiliário com SIG	O sistema deverá disponibilizar funcionalidades de edição cartográfica, permitindo a criação, alteração e exclusão de feições geográficas (pontos, linhas e polígonos), incluindo, no mínimo, lotes, edificações, quadras e logradouros, assegurando a atualização contínua da base cartográfica municipal, inclusive por múltiplos usuários simultaneamente, com controle de versionamento e histórico de alterações.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não disponibiliza funcionalidades de edição cartográfica diretamente no sistema para criação, alteração ou exclusão de feições geográficas. Em razão da inexistência dessa funcionalidade, não foi possível validar recursos relacionados à atualização da base cartográfica, utilização simultânea por múltiplos usuários, controle de versionamento ou histórico de alterações, conforme exigido no requisito.
03	Cadastro Imobiliário com SIG	Deverá dispor de ferramentas de desenho e edição, incluindo criação e ajuste de geometrias, recorte, união e divisão de polígonos, edição de vértices e validação topológica em ambiente operacional.	NÃO	Conforme declarado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não dispõe de funcionalidades de edição cartográfica em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível demonstrar nem validar ferramentas de desenho e edição de geometrias, incluindo criação, ajuste, recorte, união e divisão de polígonos, edição de vértices e validação topológica. Não foi comprovado seu atendimento.
04	Cadastro Imobiliário com SIG	Gerenciar cadastros estruturados e integrados, tais como: cadastro de pessoas físicas e jurídicas, bairros, logradouros, Boletim de Informação Cadastral (BIC), loteamentos, quadras, lotes, unidades imobiliárias, dentre outros, garantindo consistência relacional entre os dados alfanuméricos	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar o gerenciamento integrado dos cadastros previstos no requisito, incluindo pessoas físicas e jurídicas, bairros, logradouros, Boletim de Informação Cadastral (BIC), loteamentos, quadras, lotes e unidades imobiliárias. Também não foi demonstrada a consistência relacional entre os dados alfanuméricos e suas respectivas feições geográficas. Dessa forma,

		e as feições geográficas correspondentes.		não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade exigida.
07	Cadastro Imobiliário com SIG	Permitir a vinculação da unidade aos seguintes elementos: loteamento, quadra e lote; proprietário ou possuidor; logradouro; documentos digitalizados; imagens; numeração predial; histórico de alterações cadastrais; e demais dados prediais pertinentes.	NÃO	Não foi demonstrada de forma integral a funcionalidade de vinculação da unidade imobiliária aos elementos previstos no requisito. Durante a apresentação foram evidenciados apenas cadastros previamente associados a proprietários e uma operação de vinculação ao proprietário ou possuidor. Entretanto, não foram apresentadas evidências que permitissem validar a vinculação da unidade a loteamento, quadra, lote, logradouro, documentos digitalizados, imagens, numeração predial, histórico de alterações cadastrais e demais dados prediais pertinentes. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da funcionalidade exigida.
08	Cadastro Imobiliário com SIG	Permitir a emissão de notificações de irregularidade de edificação, inclusive para construções previamente registradas como irregulares, possibilitando geração de relatórios, controle de prazos, acompanhamento de providências adotadas e vinculação ao cadastro imobiliário correspondente.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não contempla a funcionalidade de emissão de notificações de irregularidade de edificação nos termos exigidos pelo requisito. Dessa forma, não foram apresentadas evidências que permitissem validar a geração de notificações, o controle de prazos, o acompanhamento das providências adotadas, a emissão de relatórios ou a vinculação dessas informações ao respectivo cadastro imobiliário. Assim, não foi comprovado o atendimento da funcionalidade requerida.
09	Cadastro Imobiliário com SIG	Possuir integração de dados com o Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais - SINTER, permitindo exportação e importação de informações em formatos compatíveis com os padrões nacionais, garantindo conformidade com a legislação federal aplicável, interoperabilidade entre entes federativos e atendimento às exigências de compartilhamento de informações territoriais.	NÃO	Não foi demonstrada integração efetiva com o Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais (SINTER), tampouco foram apresentadas evidências de exportação ou importação de informações em formatos compatíveis com os padrões nacionais. Durante a apresentação foi apenas informado que a funcionalidade estaria disponível ou preparada para utilização, sem demonstração prática de comunicação com o ambiente do SINTER, compartilhamento de dados ou atendimento aos requisitos de interoperabilidade previstos. Dessa forma, não foi possível validar objetivamente o atendimento do requisito.
10	Cadastro Imobiliário com SIG	Observar padrões abertos de interoperabilidade, possibilitando integração futura com outros sistemas municipais, estaduais ou federais, mediante APIs ou serviços web, assegurando escalabilidade, segurança da informação e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	NÃO	Embora tenham sido apresentadas informações relacionadas à disponibilização de APIs da solução, não foram demonstradas integrações efetivas com sistemas municipais, estaduais, federais ou bases públicas que permitissem validar a interoperabilidade prevista no requisito. Também não foram apresentados casos de uso, fluxos operacionais ou evidências de troca de informações por meio de serviços web. Dessa forma, a demonstração realizada não permitiu comprovar objetivamente a observância dos padrões de interoperabilidade exigidos para integração com sistemas externos.
11	Cadastro Imobiliário com SIG	O sistema deverá suportar acesso simultâneo de múltiplos usuários, garantindo desempenho adequado nas operações de consulta, edição cartográfica e manipulação de dados, sem degradação significativa de performance, devendo manter tempos de resposta compatíveis com uso operacional contínuo.	NÃO	Não foi possível validar o atendimento ao requisito de acesso simultâneo por múltiplos usuários nas operações de edição cartográfica, uma vez que a própria solução, conforme demonstrado e informado pelo licitante, não disponibiliza funcionalidades de edição cartográfica em ambiente operacional. Em razão da ausência dessa funcionalidade, também não foi possível verificar o comportamento da solução quanto ao uso concorrente, controle de alterações, desempenho operacional e manutenção de tempos de resposta durante atividades de edição e manipulação de dados. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento integral do requisito.

14	Cadastro Imobiliário com SIG	Deve permitir a vetorização, medição e registro de áreas de edificações irregulares, nas parcelas territoriais, diretamente no mapa do SIGWEB com uso de uma camada de ortofoto do Município	NÃO	Não foram demonstradas funcionalidades que permitam a vetorização, medição e registro de áreas de edificações irregulares diretamente no mapa do SIGWEB, utilizando camada de ortofoto do Município, conforme exigido pelo requisito. Considerando que a solução não disponibiliza recursos de edição cartográfica em ambiente web, não foi possível validar a criação ou atualização de geometrias, a realização de medições ou o registro das áreas irregulares diretamente sobre a base cartográfica. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento da funcionalidade requerida.
01	Consulta Prévia	Operar em ambiente web, permitindo ao cidadão protocolar e emitir a Consulta Prévia de Viabilidade de forma online, a qualquer tempo, mediante autenticação, possibilitando o acompanhamento do status da solicitação, emissão de documento eletrônico e verificação de autenticidade por código ou QR Code. A funcionalidade deverá contribuir para a desburocratização dos serviços públicos, redução de atendimento presencial e otimização dos fluxos internos da Administração.	NÃO	Não demonstrou a geração do documento de consulta de viabilidade de forma automática, que é o fator principal, conforme pede o item para desburocratizar, conforme pede o item.
02	Consulta Prévia	Estar plenamente integrado ao módulo imobiliário e à base cartográfica georreferenciada, de modo que a consulta seja realizada a partir da seleção do lote no mapa ou mediante inscrição imobiliária, número do cadastro ou endereço. A consulta deverá retornar automaticamente informações constantes no cadastro imobiliário municipal, bem como os parâmetros urbanísticos aplicáveis conforme o zoneamento incidente, extraídos da base normativa parametrizada no sistema.	NÃO	Não demonstrou selecionando o lote ou mediante inscrição imobiliária, conforme pede o item.
03	Consulta Prévia	Permitir a visualização interativa do zoneamento da área urbana e dos distritos, com sobreposição cartográfica das camadas correspondentes, identificando inclusive situações de sobreposição de zonas ou incidência de áreas especiais (APP, áreas institucionais, áreas de interesse social, faixas não edificáveis, entre outras).	NÃO	Apenas demonstrou o item atendido na parte da sede, não dos distritos, como pede o item.
04	Consulta Prévia	Deverá ainda informar, de forma clara e objetiva, os parâmetros de uso e ocupação do solo aplicáveis ao imóvel consultado, tais como: Recuo para alargamento viário; Afastamento frontal mínimo; afastamento lateral mínimo; Afastamento de fundos mínimo; Taxa de ocupação máxima; Coeficiente de aproveitamento; Gabarito ou altura máxima permitida; Área mínima do lote; Testada mínima; Taxa mínima de permeabilidade; Usos permitidos, permissíveis ou proibidos; Eventuais exigências complementares previstas em legislação específica.	NÃO	Não demonstrou a seleção de lote no mapa gerando a impressão de consulta de viabilidade, com os parâmetros.

05	Consulta Prévia	Emitir automaticamente a Consulta de Viabilidade para estabelecimento comercial com base no cruzamento entre o zoneamento da área e a atividade econômica informada pelo interessado. O contribuinte poderá inserir a descrição da atividade ou o código correspondente da CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas), devendo o sistema identificar e classificar a atividade conforme as categorias definidas na legislação municipal, indicando se o uso é permitido, permitido com condicionantes ou proibido. Caso haja condicionantes, o sistema deverá indicar as exigências aplicáveis ou orientar quanto	NÃO	Não demonstrou a geração de consulta de viabilidade do estabelecimento comercial, parte principal do item.
06	Consulta Prévia	Permitir parametrização das regras urbanísticas pela Administração, possibilitando atualização de índices, categorias de uso e demais critérios sempre que houver alteração legislativa, sem necessidade de desenvolvimento estrutural do sistema. Caberá ao Município mapear o fluxo administrativo interno relativo à análise e resposta da Consulta Prévia, fornecer as tabelas oficiais com os parâmetros urbanísticos de cada zona, CNAE e respectivas classificações de uso, bem como validar e aprovar o layout do documento eletrônico a ser emitido.	NÃO	Não demonstrou o item.
07	Consulta Prévia	Manter registro histórico das consultas realizadas, possibilitando auditoria, rastreabilidade das informações prestadas e extração de relatórios gerenciais para fins de planejamento urbano e a tomada de decisão.	NÃO	Não demonstrou histórico de consultas realizadas.
08	Consulta Prévia	Prever integração com a REDESIM (Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios) e/ou sistema REGIN ou equivalente utilizado no Estado, permitindo interoperabilidade para fins de consulta de viabilidade locacional no processo de abertura, alteração ou regularização de empresas.	NÃO	Não demonstrou o item.
09	Consulta Prévia	A integração deverá possibilitar o envio e recebimento de informações relativas à viabilidade de localização, zoneamento e enquadramento da atividade econômica, reduzindo retrabalho, evitando divergências de dados e assegurando alinhamento entre as informações municipais e os sistemas estaduais e federais.	NÃO	Não demonstrou o item.
10	Consulta Prévia	O sistema deverá operar por meio de serviços web (API) ou outro mecanismo de integração compatível com os padrões tecnológicos adotados pelos sistemas externos, observando requisitos de segurança da informação, autenticação, rastreabilidade das	NÃO	Não demonstrou o item integrando com qualquer outro serviço que utiliza consulta prévia.

		transações e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).		
11	Consulta Prévia	A integração sistêmica plena estará disponível no momento da implantação?	NÃO	O atendimento ao requisito foi declarado verbalmente pelo apresentador, porém não houve demonstração prática que permitisse validar a existência da integração sistêmica plena exigida pelo item. Não foram apresentados fluxos integrados, evidências operacionais, documentação técnica ou casos de uso em ambiente produtivo que comprovassem a funcionalidade informada.
12	Consulta Prévia	No caso em que a integração sistêmica plena não esteja disponível no momento da implantação, o sistema estará tecnicamente apto a realizar tal integração futura, sem necessidade de reestruturação da base de dados ou substituição da solução?	NÃO	O atendimento ao requisito foi declarado verbalmente pelo apresentador, porém não houve demonstração prática que permitisse validar a existência da integração sistêmica plena exigida pelo item. Não foram apresentados fluxos integrados, evidências operacionais, documentação técnica ou casos de uso em ambiente produtivo que comprovassem a funcionalidade informada.
02	Gestão de Iluminação Pública	Permitir a vinculação do elemento geométrico no mapa às informações do cadastro técnico e, quando aplicável, ao cadastro imobiliário municipal ou logradouro correspondente.	NÃO	Não foi demonstrada a vinculação do elemento geográfico representado no mapa às informações do cadastro técnico, tampouco ao cadastro imobiliário municipal ou ao logradouro correspondente, quando aplicável. Durante a apresentação não foram evidenciados mecanismos ou consultas que permitissem validar a associação entre o poste georreferenciado e os respectivos registros cadastrais. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade exigida.
04	Gestão de Iluminação Pública	Possibilitar navegação bidirecional entre mapa e tabela: Ao selecionar o poste na listagem tabular, o sistema deverá posicionar automaticamente o mapa em sua localização geográfica, destacando-o visualmente; Ao selecionar o poste diretamente no mapa, o sistema deverá exibi-lo automaticamente na listagem para visualização ou edição.	NÃO	A funcionalidade de navegação bidirecional entre mapa e listagem foi demonstrada apenas parcialmente. Embora tenha sido possível selecionar o poste diretamente no mapa, não foi evidenciado o posicionamento automático do mapa na localização geográfica do poste quando selecionado na listagem tabular, conforme expressamente previsto no requisito. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento integral da funcionalidade requerida.
08	Gestão de Iluminação Pública	Selecionar a solicitação na listagem e localizar automaticamente o poste no mapa;	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de localização automática do poste no mapa a partir da seleção da solicitação na listagem. Durante a apresentação, embora a solicitação e o respectivo poste pudessem ser identificados, não foi evidenciado o reposicionamento automático do mapa para destacar a localização geográfica do elemento selecionado, conforme previsto no requisito. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade exigida.

14	Gestão de Iluminação Pública	Permitir navegação integrada entre mapa e listagem, nos mesmos moldes das solicitações.	NÃO	Não foi demonstrada a navegação integrada entre mapa e listagem nos moldes exigidos pelo requisito. Durante a apresentação, a seleção de registros na listagem não resultou no posicionamento automático do mapa sobre a localização geográfica correspondente, impossibilitando a validação da integração bidirecional entre os componentes da solução. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da funcionalidade requerida.
16	Gestão de Iluminação Pública	Controlar o estoque de materiais utilizados na manutenção por lote, número de série ou identificação patrimonial, assegurando consistência entre movimentação física e registros sistêmicos.	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
17	Gestão de Iluminação Pública	Durante o encerramento da Ordem de Serviço, o sistema deverá exigir o registro dos itens removidos e instalados, promovendo automaticamente a baixa e entrada em estoque, quando aplicável;	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
18	Gestão de Iluminação Pública	Promover a verificação de prazo de garantia com base no lote ou número de série;	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
19	Gestão de Iluminação Pública	Promover a identificação de itens elegíveis para substituição em garantia.	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
24	Gestão de Iluminação Pública	Quantidade de solicitações por período e região;	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não disponibiliza indicador ou relatório que permita apurar a quantidade de solicitações por região geográfica. Embora tenham sido apresentadas informações relacionadas às solicitações registradas, não foram evidenciados mecanismos de consolidação, agrupamento ou análise por região, conforme expressamente previsto no requisito. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade exigida.
27	Gestão de Iluminação Pública	Consumo de materiais por equipe;	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
28	Gestão de Iluminação Pública	Custos estimados de manutenção.	NÃO	O sistema não tem parte de Estoque
29	Gestão de Iluminação Pública	Permitir exportação de relatórios em formatos editáveis (PDF, CSV ou equivalente) e integração com outros sistemas administrativos, quando necessário.	NÃO	Embora tenham sido demonstradas funcionalidades relacionadas à emissão de relatórios, não foram apresentadas evidências que permitissem validar a integração da solução com outros sistemas administrativos, conforme previsto no requisito. Durante a apresentação, inclusive quando questionado acerca da ausência de funcionalidades de controle de estoque, não foi demonstrada integração com módulos ou sistemas correlatos, como almoxarifado ou gestão de materiais, que permitissem suprir essa necessidade por meio de interoperabilidade sistêmica. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral do requisito.

05	Gestão de Arborização Urbana	Permitir a publicação e gerenciamento dos dados das árvores, com informações fitossanitárias atualizadas, possibilitando: Classificação por espécie; Identificação de árvores com necessidade de intervenção; Registro de laudos técnicos.	NÃO	Não foi demonstrada de forma integral a funcionalidade de publicação e gerenciamento dos dados das árvores com informações fitossanitárias atualizadas, conforme previsto no requisito. Durante a apresentação não foram evidenciados mecanismos de classificação das árvores por espécie, identificação de indivíduos com necessidade de intervenção ou registro e gerenciamento de laudos técnicos vinculados aos exemplares cadastrados. Dessa forma, não foram apresentadas evidências suficientes para validar o atendimento integral da funcionalidade exigida.
11	Gestão de Arborização Urbana	Manter histórico completo das intervenções realizadas.	NÃO	Segundo o apresentador, o item não é atendido
16	Gestão de Arborização Urbana	Permitir integração via API com outros sistemas municipais;	NÃO	Não foi demonstrada funcionalidade de integração via API com outros sistemas municipais no módulo de Gestão de Arborização Urbana. Conforme informado pelo próprio apresentador, o módulo arbóreo não foi desenvolvido ou disponibilizado na solução apresentada, impossibilitando a validação de mecanismos de interoperabilidade, troca de dados ou integração com sistemas externos. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento do requisito.
19	Gestão de Arborização Urbana	Possibilitar treinamento aos servidores designados;	NÃO	Conforme esclarecido pelo próprio licitante durante a demonstração, não é disponibilizado treinamento formal aos servidores designados para utilização da solução. Foi informado que o suporte ocorre por meio de acompanhamento das atividades executadas e orientações prestadas através de ferramenta de comunicação remota, sem a realização de treinamento estruturado. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento ao requisito que prevê a disponibilização de treinamento aos usuários indicados pela Administração.
19	Gestão de Patrimônio Público	Permitir controle de imóveis em concessão de uso, contendo: Identificação do concessionário; Prazo de vigência; Data de vencimento; Geração automática de alerta prévio ao vencimento.	NÃO	Não foi demonstrado o atendimento integral da funcionalidade de controle de imóveis em concessão de uso conforme especificado no requisito. Em especial, não foram apresentadas evidências que permitissem validar a geração automática de alertas prévios ao vencimento das concessões, funcionalidade expressamente prevista no item. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral do requisito.
29	Gestão de Patrimônio Público	Possibilitar treinamento aos servidores designados;	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, não é disponibilizado treinamento formal aos servidores designados para utilização da solução. Foi esclarecido que o suporte ocorre por meio de acompanhamento das atividades executadas e orientações prestadas através de ferramenta de comunicação remota, sem a realização de treinamento estruturado. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento ao requisito que prevê a disponibilização de treinamento aos usuários indicados pela Administração.
01	Gestão Habitacional	Manter histórico individualizado por pessoa e por núcleo familiar, permitindo rastreabilidade de ocorrências, atualizações cadastrais e movimentações ao longo do tempo.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não disponibiliza histórico individualizado por pessoa. Em razão dessa limitação, não foi possível validar a rastreabilidade completa de ocorrências, atualizações cadastrais e movimentações ao longo do tempo para cada integrante cadastrado, conforme exigido no requisito. Dessa forma, não foi

				comprovado o atendimento integral da funcionalidade requerida.
03	Gestão Habitacional	Conter campo para inserção de endereço georreferenciado;	NÃO	Não foi demonstrada a existência de campo ou funcionalidade destinada ao registro de endereço georreferenciado, conforme exigido no requisito. Durante a apresentação foi evidenciado apenas o preenchimento de informações textuais de endereço, sem comprovação de vinculação geográfica, coordenadas espaciais ou associação direta a elemento cartográfico. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento da funcionalidade requerida.
07	Gestão Habitacional	Enquadramento em programas sociais;	NÃO	O sistema não atende, segundo o apresentador
10	Gestão Habitacional	Permitir a parametrização e gerenciamento dos critérios objetivos que compõem o índice de vulnerabilidade social, permitindo a definição de pesos e pontuação por critério;	NÃO	Conforme demonstrado durante a apresentação, os critérios utilizados para composição do índice de vulnerabilidade social possuem configuração fixa na solução apresentada, não sendo disponibilizados mecanismos para parametrização ou gerenciamento dessas regras diretamente pelo usuário administrador. Foi informado que eventuais alterações dependem de intervenção no código-fonte da aplicação, não sendo realizadas por meio de funcionalidades administrativas do sistema. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento aos requisitos relacionados à parametrização dos critérios, definição de pesos e pontuações, cálculo automático com base em regras configuráveis, reclassificação automática decorrente de alterações cadastrais e transparência dos critérios utilizados na classificação, conforme exigido nos respectivos itens do Termo de Referência.
11	Gestão Habitacional	Permitir a parametrização e gerenciamento dos critérios objetivos que compõem o índice de vulnerabilidade social, permitindo o cálculo automático da pontuação;	NÃO	Conforme demonstrado durante a apresentação, os critérios utilizados para composição do índice de vulnerabilidade social possuem configuração fixa na solução apresentada, não sendo disponibilizados mecanismos para parametrização ou gerenciamento dessas regras diretamente pelo usuário administrador. Foi informado que eventuais alterações dependem de intervenção no código-fonte da aplicação, não sendo realizadas por meio de funcionalidades administrativas do sistema. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento aos requisitos relacionados à parametrização dos critérios, definição de pesos e pontuações, cálculo automático com base em regras configuráveis, reclassificação automática decorrente de alterações cadastrais e transparência dos critérios utilizados na classificação, conforme exigido nos respectivos itens do Termo de Referência.
12	Gestão Habitacional	Permitir a parametrização e gerenciamento dos critérios objetivos que compõem o índice de vulnerabilidade social, permitindo a reclassificação automática quando houver atualização de dados;	NÃO	Conforme demonstrado durante a apresentação, os critérios utilizados para composição do índice de vulnerabilidade social possuem configuração fixa na solução apresentada, não sendo disponibilizados mecanismos para parametrização ou gerenciamento dessas regras diretamente pelo usuário administrador. Foi informado que eventuais alterações dependem de intervenção no código-fonte da aplicação, não sendo realizadas por meio de funcionalidades administrativas do sistema. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento aos requisitos relacionados à parametrização dos critérios, definição de pesos e pontuações, cálculo automático com base em regras configuráveis, reclassificação automática decorrente de alterações cadastrais e transparência dos critérios

				utilizados na classificação, conforme exigido nos respectivos itens do Termo de Referência.
13	Gestão Habitacional	Permitir a parametrização e gerenciamento dos critérios objetivos que compõem o índice de vulnerabilidade social, permitindo a transparência dos critérios utilizados na classificação;	NÃO	Conforme demonstrado durante a apresentação, os critérios utilizados para composição do índice de vulnerabilidade social possuem configuração fixa na solução apresentada, não sendo disponibilizados mecanismos para parametrização ou gerenciamento dessas regras diretamente pelo usuário administrador. Foi informado que eventuais alterações dependem de intervenção no código-fonte da aplicação, não sendo realizadas por meio de funcionalidades administrativas do sistema. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento aos requisitos relacionados à parametrização dos critérios, definição de pesos e pontuações, cálculo automático com base em regras configuráveis, reclassificação automática decorrente de alterações cadastrais e transparência dos critérios utilizados na classificação, conforme exigido nos respectivos itens do Termo de Referência.
14	Gestão Habitacional	Permitir a associação do cadastro da pessoa ou do núcleo familiar à unidade imobiliária correspondente, com vínculo georreferenciado no mapa;	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de associação do cadastro da pessoa ou do núcleo familiar à respectiva unidade imobiliária com vínculo georreferenciado no mapa, conforme exigido pelo requisito. Durante a apresentação não foram evidenciados mecanismos que permitissem visualizar ou validar a relação entre os registros habitacionais e sua representação espacial na base cartográfica do sistema. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade requerida.
15	Gestão Habitacional	Permitir o cadastro e vinculação dos demais membros do núcleo familiar ao cadastro imobiliário, permitindo visualização consolidada da composição familiar;	NÃO	O sistema não faz, segundo o apresentador
19	Gestão Habitacional	Possibilitar a geração de gráficos e painéis interativos (dashboard), possibilitando a seleção de indicadores sociais; Filtragem automática dos registros em formato analítico; Visualização simultânea dos dados no mapa georreferenciado; Exportação de relatórios em formato PDF e planilha eletrônica; Geração de relatórios estatísticos por período, empreendimento ou critério de vulnerabilidade.	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades relacionadas à geração de gráficos, painéis interativos (dashboards), seleção de indicadores sociais, filtragem automática de registros em formato analítico, visualização integrada com mapa georreferenciado ou emissão de relatórios estatísticos, conforme previsto nos requisitos. Durante a apresentação, foi apenas informado que tais funcionalidades estariam disponíveis na solução, sem demonstração prática de sua utilização em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível comprovar objetivamente o atendimento dos requisitos avaliados.
20	Gestão Habitacional	Possibilitar a geração de gráficos e painéis interativos (dashboard), possibilitando a filtragem automática dos registros em formato analítico;	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades relacionadas à geração de gráficos, painéis interativos (dashboards), seleção de indicadores sociais, filtragem automática de registros em formato analítico, visualização integrada com mapa georreferenciado ou emissão de relatórios estatísticos, conforme previsto nos requisitos. Durante a apresentação, foi apenas informado que tais funcionalidades estariam disponíveis na solução, sem demonstração prática de sua utilização em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível comprovar objetivamente o atendimento dos requisitos avaliados.

21	Gestão Habitacional	Possibilitar a geração de gráficos e painéis interativos (dashboard), possibilitando a seleção de filtragem automática dos registros em formato analítico;	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades relacionadas à geração de gráficos, painéis interativos (dashboards), seleção de indicadores sociais, filtragem automática de registros em formato analítico, visualização integrada com mapa georreferenciado ou emissão de relatórios estatísticos, conforme previsto nos requisitos. Durante a apresentação, foi apenas informado que tais funcionalidades estariam disponíveis na solução, sem demonstração prática de sua utilização em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível comprovar objetivamente o atendimento dos requisitos avaliados.
22	Gestão Habitacional	Possibilitar a geração de gráficos e painéis interativos (dashboard), possibilitando a seleção de indicadores sociais;	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades relacionadas à geração de gráficos, painéis interativos (dashboards), seleção de indicadores sociais, filtragem automática de registros em formato analítico, visualização integrada com mapa georreferenciado ou emissão de relatórios estatísticos, conforme previsto nos requisitos. Durante a apresentação, foi apenas informado que tais funcionalidades estariam disponíveis na solução, sem demonstração prática de sua utilização em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível comprovar objetivamente o atendimento dos requisitos avaliados.
23	Gestão Habitacional	Permitir a filtragem automática dos registros em formato analítico;	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar as funcionalidades relacionadas à geração de gráficos, painéis interativos (dashboards), seleção de indicadores sociais, filtragem automática de registros em formato analítico, visualização integrada com mapa georreferenciado ou emissão de relatórios estatísticos, conforme previsto nos requisitos. Durante a apresentação, foi apenas informado que tais funcionalidades estariam disponíveis na solução, sem demonstração prática de sua utilização em ambiente operacional. Dessa forma, não foi possível comprovar objetivamente o atendimento dos requisitos avaliados.
25	Gestão Habitacional	Possibilitar a integração com o CadÚnico;	NÃO	O sistema não possui integração com o CadÚnico, segundo o demonstrador
30	Gestão Habitacional	Permitir a geração de lista pública (sem exposição de dados sensíveis) para fins de controle social.	NÃO	Não demonstrou o item, não possui o relatório pronto, segundo o apresentador
06	Numeração Predial	Permitir a inclusão manual de parcelas no processo de numeração diretamente pelo mapa.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a demonstração, a solução não contempla a inclusão manual de parcelas diretamente no processo de numeração predial por meio do mapa. Adicionalmente, foi esclarecido que parcelas excluídas não são passíveis de inclusão ou tratamento pela funcionalidade apresentada. Dessa forma, não foram demonstradas operações que permitissem validar a inclusão manual de parcelas diretamente na interface cartográfica, conforme exigido pelo requisito, impossibilitando a comprovação de seu atendimento.
22	Numeração Predial	Permitir a atualização automática da numeração nos módulos integrados após validação do processo.	NÃO	Não foi demonstrada a funcionalidade de atualização automática da numeração predial nos módulos integrados após a validação do processo, conforme exigido pelo requisito. Durante a apresentação não foram evidenciados fluxos operacionais ou integrações que permitissem verificar o envio automático da numeração concluída para os cadastros ou módulos correlatos, incluindo sua atualização no cadastro da unidade imobiliária. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade requerida.

01	Gestão de Cemitérios	Permitir inserir, alterar, salvar, remover (quando autorizado) e consultar entidades como: cemitério(s); quadra; sepultura; logradouro interno; falecido; proprietário ou responsável legal.	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar integralmente as operações de inserção, alteração, salvamento e remoção das entidades previstas no requisito, incluindo cemitérios, quadras, sepulturas, logradouros internos, falecidos e proprietários ou responsáveis legais. Durante a demonstração foram exibidas funcionalidades de consulta e mencionada a possibilidade de realização dessas operações, porém sem demonstração prática das ações exigidas. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento integral da funcionalidade requerida.
02	Gestão de Cemitérios	Permitir associar e desassociar elementos geográficos como cemitério, quadra e sepultura aos respectivos cadastros alfanuméricos, garantindo correspondência entre base cartográfica e base cadastral.	NÃO	Conforme informado pelo próprio licitante durante a apresentação, a associação e desassociação de elementos geográficos não é realizada por meio do ambiente web da solução, dependendo de intervenções diretamente na base de dados. Em razão dessa limitação, não foi possível validar a funcionalidade de vinculação entre elementos geográficos, como cemitério, quadra e sepultura, e seus respectivos cadastros alfanuméricos, conforme exigido pelo requisito. Dessa forma, não foi comprovado o atendimento da funcionalidade requerida.
04	Gestão de Cemitérios	Permitir associar o proprietário ou responsável legal à sepultura correspondente, com registro de data de aquisição, tipo de concessão, prazo de vigência e situação (ativa, vencida, transferida, cancelada, etc.).	NÃO	Embora tenha sido demonstrada a associação entre proprietário ou responsável legal e a respectiva sepultura, não foram apresentadas evidências que permitissem validar integralmente os campos e controles previstos no requisito. Em especial, não foi demonstrado o registro do prazo de vigência por meio de campo estruturado de data, tendo sido evidenciado apenas um campo de texto livre, o que não permite comprovar o adequado controle e gerenciamento das informações exigidas. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento integral da funcionalidade requerida.
05	Gestão de Cemitérios	Permitir a visualização, no mapa interativo, dos elementos de cemitério, quadra e sepultura, com possibilidade de filtros por situação da sepultura (ocupada, disponível, reservada, em manutenção, etc.).	NÃO	Não foi demonstrada a visualização dos elementos de cemitério, quadra e sepultura em mapa interativo, conforme previsto no requisito. Durante a apresentação foram evidenciados apenas campos cadastrais relacionados às informações das sepulturas, sem a comprovação da representação cartográfica dos elementos ou da aplicação de filtros por situação da sepultura, tais como ocupada, disponível, reservada ou em manutenção. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento da funcionalidade exigida.
08	Gestão de Cemitérios	Permitir a inserção e armazenamento de documentos digitalizados e fotografias vinculadas ao cadastro do falecido e/ou da sepultura, garantindo organização, rastreabilidade e controle de acesso conforme perfil do usuário.	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar a funcionalidade de inserção e armazenamento de documentos digitalizados e fotografias vinculados ao cadastro do falecido e/ou da sepultura. Durante a demonstração não foi realizada qualquer operação de inclusão desses arquivos, impossibilitando a verificação dos mecanismos de organização, rastreabilidade e controle de acesso conforme perfil de usuário, previstos no requisito. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade requerida.

02	Chamados Georreferenciados (Aplicativo)	Os chamados deverão ser representados no mapa por meio de ícones e simbologia diferenciada, com cores indicativas do status e do prazo de atendimento, no mínimo: Verde: dentro do prazo estabelecido; Amarelo: próximo ao vencimento; Vermelho: prazo vencido; Cinza (opcional): concluído ou arquivado.	NÃO	Embora tenham sido apresentadas diferenciações por cores relacionadas ao status dos chamados, não foi demonstrada a utilização de ícones ou simbologias distintas para representação das ocorrências no mapa, conforme previsto no requisito. Também não foram evidenciados mecanismos de diferenciação visual que permitissem identificar de forma imediata os diferentes tipos de solicitação por meio de simbologia específica. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento integral da funcionalidade exigida.
08	Chamados Georreferenciados (Aplicativo)	Permitir anexação de fotos, vídeos e documentos no momento da abertura e durante a tramitação do chamado.	NÃO	Não foi demonstrado o atendimento integral da funcionalidade de anexação de arquivos durante a abertura e tramitação dos chamados. Embora tenham sido apresentadas evidências de anexação de fotografias, não foram demonstradas operações envolvendo a inclusão e o gerenciamento de vídeos e documentos, conforme expressamente previsto no requisito. Dessa forma, não foi possível validar o atendimento integral da funcionalidade exigida.
11	Chamados Georreferenciados (Aplicativo)	Permitir geração de relatórios estatísticos e mapas temáticos com indicadores como: Quantidade de chamados por período; Tempo médio de atendimento por setor; Índice de cumprimento de prazo; Áreas com maior incidência de ocorrências.	NÃO	Não foram apresentadas evidências que permitissem validar a geração de relatórios estatísticos e mapas temáticos contendo os indicadores previstos no requisito, tais como quantidade de chamados por período, tempo médio de atendimento por setor, índice de cumprimento de prazo e áreas com maior incidência de ocorrências. Durante a apresentação foi demonstrado apenas um relatório previamente configurado, sem comprovação da capacidade de geração dos indicadores e análises especificados. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento da funcionalidade requerida.
12	Chamados Georreferenciados (Aplicativo)	O aplicativo móvel deverá permitir registro mesmo em áreas com baixa conectividade, armazenando temporariamente os dados e realizando sincronização automática quando houver acesso à internet.	NÃO	Não foi possível validar a funcionalidade de operação em condições de baixa ou inexistente conectividade, com armazenamento temporário dos dados e sincronização automática posterior. Durante a demonstração, o registro do chamado foi realizado sem a efetiva sincronização dos anexos fotográficos, não sendo evidenciado o comportamento da solução quanto ao armazenamento local dos dados, preservação dos anexos e sincronização automática após o restabelecimento da conexão. Dessa forma, não foi possível comprovar o atendimento do requisito.