

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE
CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV**

Pato Branco, 2025

Paulo Ricardo de Souza Centenaro
Secretário Municipal

Carlos Henrique Galvan Gnoatto
Diretor do SUAS

Francieli Antoniolli Siqueira
Vigilância Socioassistencial

João Vitor Drapscki
Estagiário

Organização e tabulação das informações

Francieli Antoniolli Siqueira
Vigilância Socioassistencial

Carlos Henrique Galvan Gnoatto
Diretor do SUAS

João Vitor Drapscki
Estagiário

Pato Branco
Setembro de 2025

SUMÁRIO

Introdução.....	5
Metodologia	6
Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antônio Décio Clementino Machado.....	7
Conclusão da pesquisa no SCFV - Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antônio Décio Clementino Machado	11
Resultados da pesquisa realizada no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Paulina Bonalume Andreatta	12
Conclusão da pesquisa no SCFV – CRAS Paulina Bonalume Andreatta.....	16
Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência Sudoeste	17
Conclusão da pesquisa no Centro de Convivência Sudoeste.....	21
Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó	21
Conclusão da pesquisa no SCFV - Centro de Convivência da Pessoa Idosa Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó	26
Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Fundabem	26
Conclusão da pesquisa no SCFV – Fundabem.....	31
Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Instituto Plural	31
Conclusão da pesquisa no SCFV - Instituto Plural	35
Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Remanso da Pedreira	36
Conclusão da pesquisa no SCFV - Remanso da Pedreira.....	40
Sugestões de Melhoria com Base no Relatório.....	40
Considerações finais	41
Ficha de avaliação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV	43



PREFEITURA DE
PATO BRANCO
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Introdução

A excelência na prestação dos serviços no domínio da assistência social é de suma importância para assegurar a proteção e o amparo às pessoas em condição de vulnerabilidade social. Neste contexto, a avaliação da satisfação dos usuários revela-se como um instrumento estratégico para a constante melhoria dos serviços. Em Pato Branco, entre os dias 04 a 15 de agosto de 2025, foi realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários das Unidades que realizam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos(SCFV) em nosso município, entre eles estão: Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antonio Décio Clementino Machado, Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó, Centro de Convivência Sudoeste, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) Paulina Bonalume Andreatta, Fundabém, Instituto Plural e Remanso da Pedreira, buscando avaliar a percepção dos usuários em relação ao atendimento prestado e as atividades fornecidas. A pesquisa, que contou com a participação de 498 indivíduos, foi conduzida pela equipe da Vigilância Socioassistencial, órgão-chave na identificação de vulnerabilidades e na implementação de ajustes visando o aprimoramento na prestação de serviços, conforme preconizado nas diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e na Política Nacional de Assistência Social (PNAS) (BRASIL, 2012).

Destaca-se que a Vigilância Socioassistencial desempenha uma função primordial no âmbito da política de assistência social, incumbindo-lhe o suporte ao planejamento e à gestão por meio da análise de dados territoriais acerca de riscos e vulnerabilidades, conforme preceituado na Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS 2012). Tal atribuição facilita a supervisão das condições de oferta e a adaptação dos serviços às demandas da coletividade. Nesse contexto, a pesquisa de satisfação se alinha a essa busca por aprimoramento, ao compilar e organizar informações destinadas a aperfeiçoar a experiência do usuário e a efetividade das respostas institucionais.

Metodologia

A pesquisa de satisfação foi conduzida utilizando questionários estruturados, distribuídos nas unidades acima mencionadas. O questionário incluiu perguntas fechadas, baseadas na escala Ordinal, que mensura o nível de satisfação dos usuários em relação ao espaço onde as atividades estão sendo desenvolvidas, temas propostos, acolhimento por parte dos profissionais. Além disso, o questionário abordou a satisfação quanto a reação dos usuários ao desempenhar suas atribuições no âmbito do SCFV. Questões abertas também foram incluídas para coletar opiniões, sugestões e reclamações, permitindo uma compreensão abalizada das percepções dos usuários.

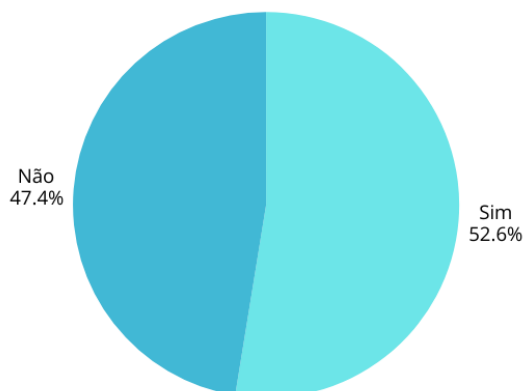
A obtenção de informações foi realizada de maneira presencial, assegurando a participação daqueles que apresentavam menor afinidade com recursos tecnológicos. Após a coleta, os dados foram processados e analisados tanto de forma quantitativa quanto qualitativa, com o propósito de identificar padrões e oportunidades de aprimoramento. Tal metodologia assegurou a fidedignidade dos dados obtidos, proporcionando uma visão abrangente e pormenorizada das interações dos usuários com os serviços de amparo social, viabilizando a implementação de medidas específicas para o constante aperfeiçoamento dos referidos serviços.

Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antônio Décio Clementino Machado

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antônio Décio Clementino Machado, localizado no bairro São Cristóvão, possui referenciado as localidades dos bairros Alvorada, Baixada, Bonatto, Cristo Rei, Dall Ross, Gralha Azul, Industrial, Jardim Floresta, Morumbi, Novo Horizonte, Pinheirinho, Santo Antônio, São Cristóvão, São Roque, São Vicente, Sudoeste, Veneza.

Cabe ressaltar que 41 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 37 deles foi preenchido sem intervenção.

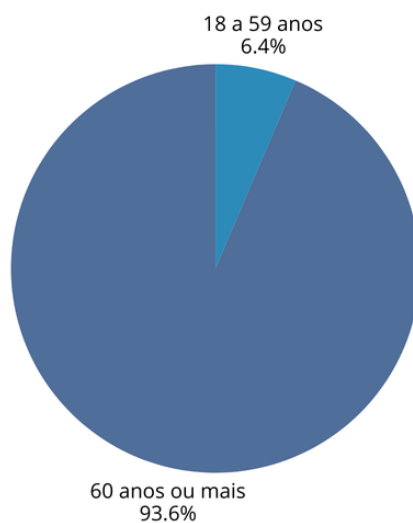
Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 78 respostas, sendo que 73 dos respondentes informaram que tem idade igual ou superior a 60 anos e os 5 restantes tem idade entre 18 e 59 anos.

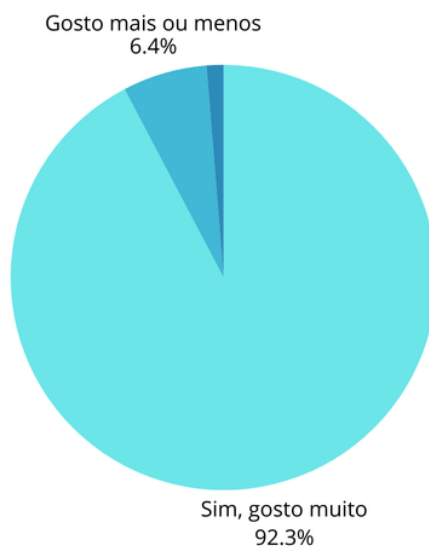


Qual é sua idade?



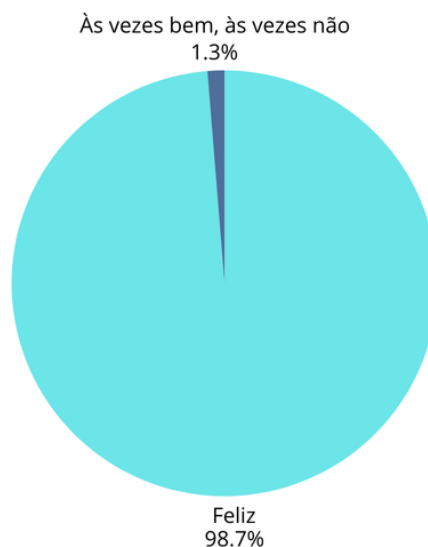
Questionados se gostam de participar do SCFV, 72 pessoas responderam: “sim, gosto muito”, 5 pessoas responderam: “gosto mais ou menos” e 1 pessoa respondeu: “não gosto”.

Você gosta de participar do
SCFV?



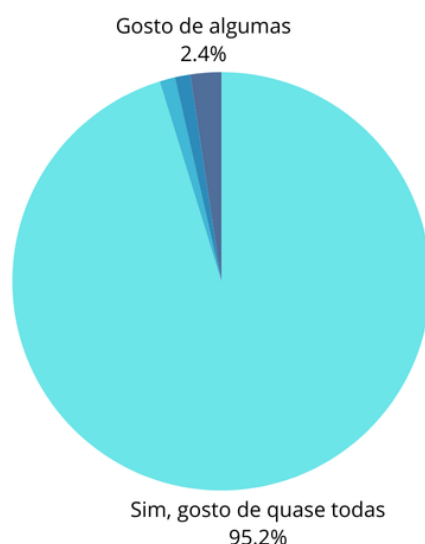
Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 77 pessoas responderam: “me sinto feliz” e 1 respondeu: “Às vezes bem, as vezes não”.

Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?



Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 74 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas”, 2 pessoas responderam: “gosto de algumas”, 1 pessoa respondeu: “Não gostam das atividades” e 1 pessoa respondeu “nunca participei de nenhuma atividade”.

As atividades oferecidas são
legais para você?

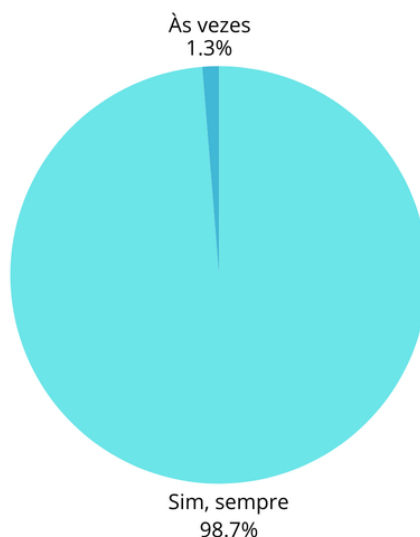


Quando perguntado se eles sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 77 pessoas responderam: “sim, sempre” e 1 pessoa respondeu: “às vezes”.



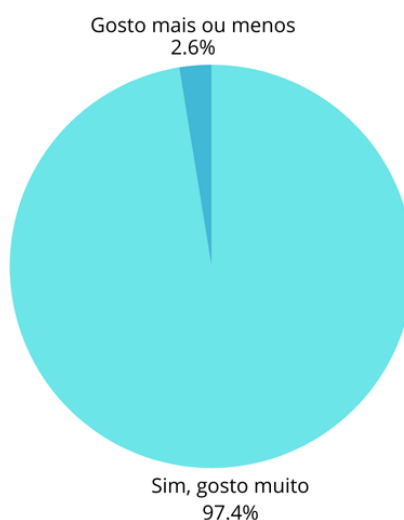
PREFEITURA DE
PATO BRANCO
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



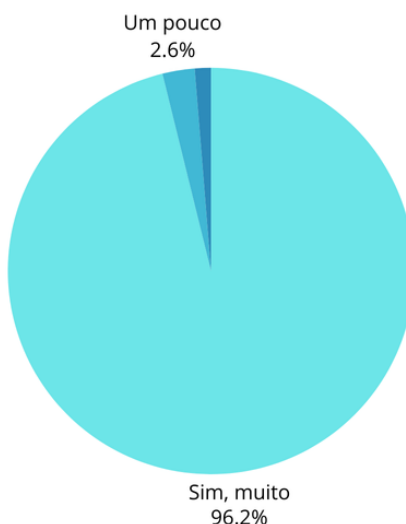
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 76 responderam: “sim, gosto muito” e 2 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 75 pessoas responderam: “sim, muito”, 2 responderam: “Um pouco” e 1 respondeu: “Não”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV - Centro de Convivência da Pessoa Idosa Antônio Décio Clementino Machado

Os resultados evidenciam uma satisfação bastante elevada entre os participantes, em sua maioria pessoas idosas. A grande parte relatou sentir-se feliz durante as atividades, demonstrou aprovação quanto às propostas oferecidas e destacou a contribuição do SCFV em seu cotidiano. O acolhimento dos profissionais foi unanimemente apontado de forma positiva, assim como as condições do espaço físico. As respostas abertas complementam essa percepção positiva com diversos elogios ao serviço e ao acolhimento: “Acolhem as pessoas muito bem”. “Gosto de todas as atividades desenvolvidas, das companhias e as novas amizades que fazemos aqui”. Com relação as atividades ofertadas, houve também sugestões para melhorias: “Gostaria que tivesse mais atividades físicas” e também: “Gostaria que ofertassem mais aulas de artesanato”.

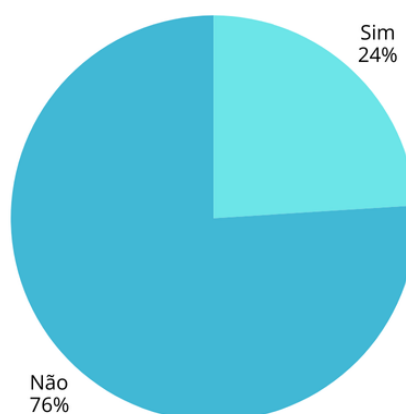
Diante disso, para melhoria contínua, surgem demandas para adequações de novas atividades do SCFV que precisam ser planejadas em conjunto com a equipe da unidade e a Coordenação da Proteção Social Básica.

Resultados da pesquisa realizada no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Paulina Bonalume Andreatta

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do CRAS Paulina Bonalume Andreatta, localizado no bairro São João, possui referenciado as localidades dos bairros Aeroporto, Alto da Glória, Bela Vista, Pagnoncelli, Planalto, São João e Vila Esperança. Esses bairros apresentam distintas realidades sociais, com a presença de famílias em situação de pobreza, extrema pobreza, desemprego, insegurança alimentar, violação de direitos e fragilidade nos vínculos comunitários. A atuação do CRAS nesse território visa a promover o fortalecimento da proteção social básica, ampliação do acesso a direitos e o enfrentamento das vulnerabilidades que afetam os indivíduos e famílias residentes nesses locais.

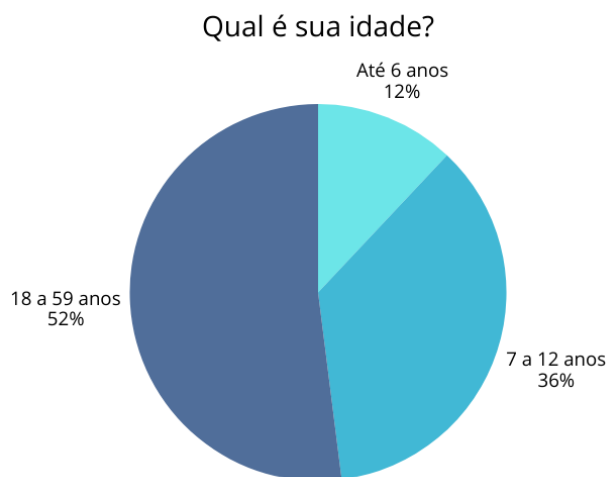
Cabe ressaltar que 6 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 19 deles foram preenchidos sem intervenção.

Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 25 respostas, sendo que 13 dos respondentes informaram

que tem idade entre 18 e 59 anos, 9 tem idade entre 7 e 12 anos e 3 tem até 6 anos de idade.



Questionados se gostam de participar do SCFV, 21 pessoas responderam: “sim, gosto muito”, 4 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.



Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 22 pessoas responderam: “me sinto feliz” e 3 pessoas responderam: “às vezes bem, as vezes não”.

Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?

Às vezes bem, às vezes não
12%



Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 20 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas” e 5 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

As atividades oferecidas são
legais para você?

Gosto de algumas
20%



Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 25 pessoas responderam: “sim, sempre”.

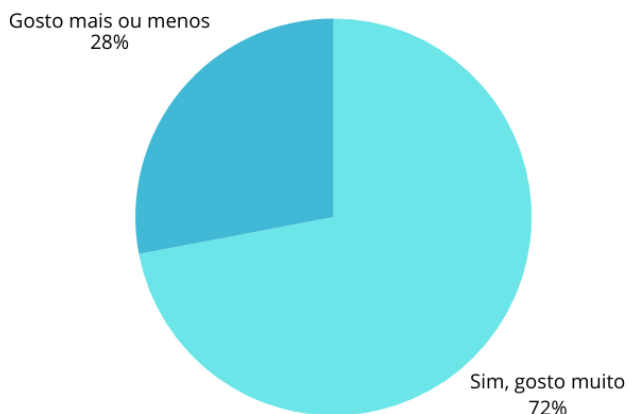


Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



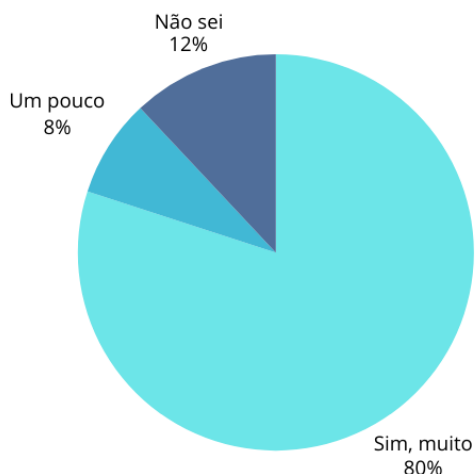
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 18 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 7 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 20 responderam: “sim, muito”, 2 pessoas responderam: “Um pouco” e 3 pessoas responderam: “não sei”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV – CRAS Paulina Bonalume Andreatta

A análise dos 25 questionários aplicados evidencia um nível elevado de satisfação dos usuários em relação ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). A grande maioria relatou gostar de participar das atividades, sentir-se bem acolhida pelos profissionais e perceber impacto positivo da participação em sua vida cotidiana. Esse resultado reforça o papel do SCFV enquanto espaço de proteção social e fortalecimento comunitário. Apesar da predominância de avaliações positivas, alguns pontos chamam atenção: Uma pequena parcela dos respondentes manifestou sentimentos ambíguos quanto às atividades ou relatou que “às vezes se sente bem, às vezes não”, sugerindo a necessidade de diversificar as propostas para atender diferentes interesses e faixas etárias. “Gostaria que tivessem mais passeios”. Também houve respostas medianas sobre o espaço físico, indicando que, embora em geral seja considerado bom e confortável, pode haver oportunidades de melhoria com relação ao espaço para as crianças: “Gostaria que, durante o SCFV tivesse um ambiente voltado para as crianças brincar, enquanto as mães estão participando das palestras que são ótimas”. De forma geral, os dados apontam para um forte vínculo dos usuários com o serviço e com a equipe, o que deve ser mantido e fortalecido. Contudo, é importante que a gestão e a equipe continuem ouvindo os usuários, promovendo ajustes nas atividades e avaliando

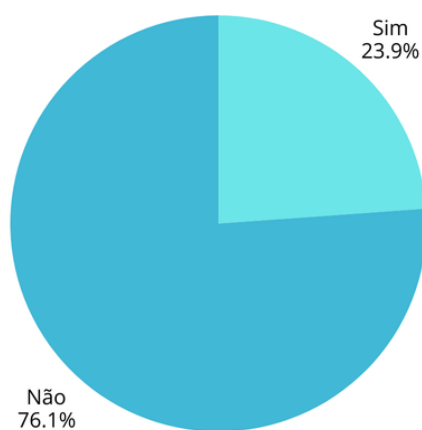
periodicamente a adequação do espaço físico, de modo a assegurar que todos os participantes se sintam plenamente contemplados.

Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência Sudoeste

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do Centro de Convivência Sudoeste localizado no bairro Sudoeste possui referenciado as localidades dos bairros Alvorada, Baixada, Bonatto, Cristo Rei, Dall Ross, Gralha Azul, Industrial, Jardim Floresta, Morumbi, Novo Horizonte, Pinheirinho, Santo Antonio, São Cristóvão, São Roque, São Vicente, Sudoeste e Veneza, desta municipalidade.

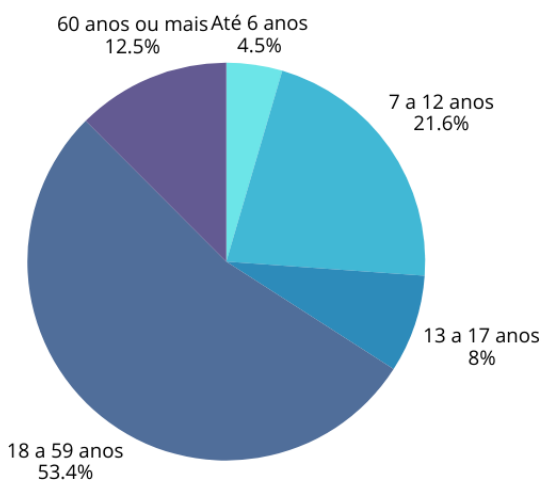
Cabe ressaltar que 21 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 67 deles foi preenchido sem intervenção.

Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



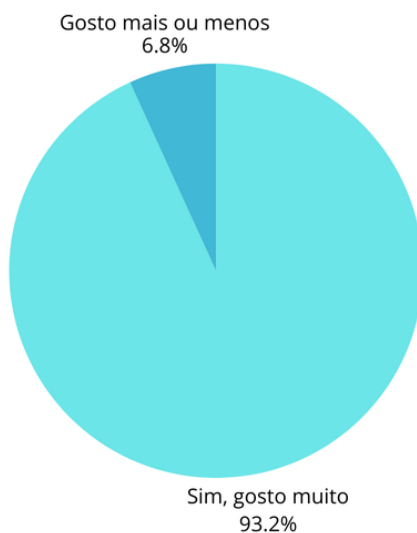
Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 88 respostas, sendo que 11 dos respondentes informaram que tem idade igual ou superior a 60 anos, 47 tem idade entre 18 à 59 anos, 7 tem idade entre 13 à 17 anos, 19 tem idade entre 7 e 12 anos e 4 pessoas tem menos que 6 anos.

Qual é sua idade?



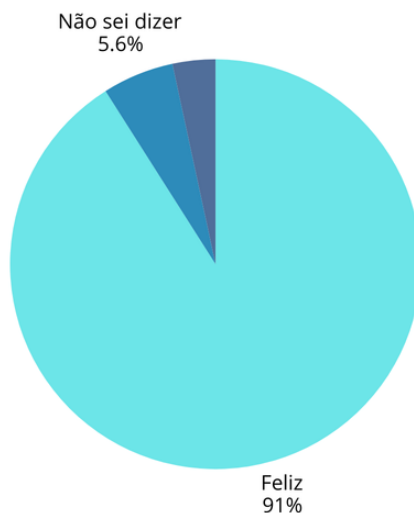
Questionados se gostam de participar do SCFV, 82 pessoas responderam: “sim, gosto muito”, 5 pessoas responderam: “gosto mais ou menos” e 1 pessoa respondeu: “não gosto”.

Você gosta de participar do SCFV?



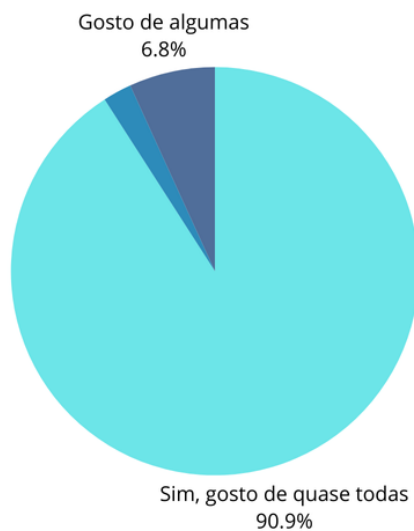
Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 80 pessoas responderam: “me sinto feliz”, 5 pessoas responderam: “não sei dizer” e 3 pessoas responderam: “as vezes bem, as vezes não”.

Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?



Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 80 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas”, 2 pessoas responderam: “nunca participei de nenhuma atividade” e 6 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

As atividades oferecidas são
legais para você?

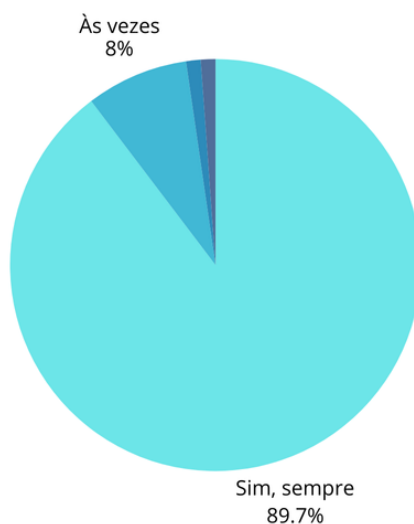


Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 79 pessoas responderam: “sim, sempre”, 7 pessoas responderam: “às vezes”, 1 pessoa respondeu: “não me sinto acolhida” e 1 pessoa respondeu: “não conheço os profissionais”.



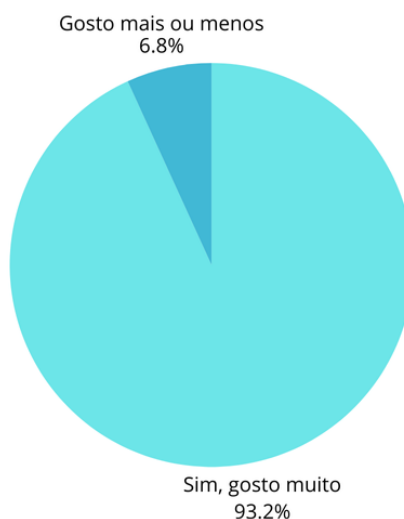
PREFEITURA DE
PATO BRANCO
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



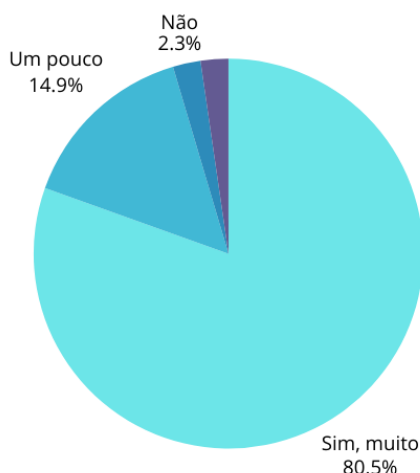
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 82 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 6 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 71 pessoas responderam: “sim, muito”, 13 pessoas responderam: “um pouco”, 2 pessoas responderam “não” e 2 pessoas responderam “não sei”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no Centro de Convivência Sudoeste

A análise das respostas mostra um elevado índice de satisfação com as atividades, o espaço físico e o acolhimento. Grande parte relatou sentir-se feliz nas ações propostas e avaliou positivamente o ambiente. Nas perguntas abertas, tivemos alguns relatos: “Eu gosto muito de participar, eu e minhas amigas somos mais felizes no curso, obrigada por tudo!” e também: “As atividades têm me ajudado a superar as crises de ansiedade”. Houve, entretanto, registros pontuais de pessoas que não se sentem plenamente acolhidas, as quais trouxeram sugestões para melhorias como por exemplo: “Gostaria que tivesse alguém para cuidar das crianças enquanto as mães participam das oficinas” e outra pessoa relatou: “gostaria que tivesse um parquinho”. Se verificaram algumas respostas neutras quanto ao impacto do SCFV no cotidiano. Ainda assim, o predomínio de avaliações positivas demonstra a relevância do espaço para os vínculos comunitários.

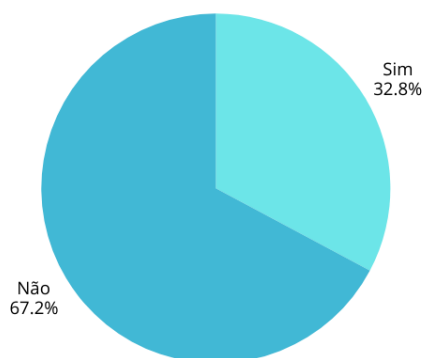
Resultados da pesquisa realizada no Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó, localizado no bairro Jardim Primavera, possui referenciado as localidades

dos bairros Aeroporto, Alto da Glória, Bela Vista, Pagnoncelli, Planalto, São João, Vila Esperança, Amadori, Anchieta, Bancários, Bortot, Brasília, Cadorin, Centro, Fraron, Jardim das Américas, Jardim Primavera, La Salle, Menino Deus, Parque do Som, Parzianello, Pinheiros, Sambugaro, Santa Terezinha, São Francisco, São Luiz, Trevo da Guarani e Vila Isabel.

Cabe ressaltar que 20 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 41 deles foi preenchido sem intervenção.

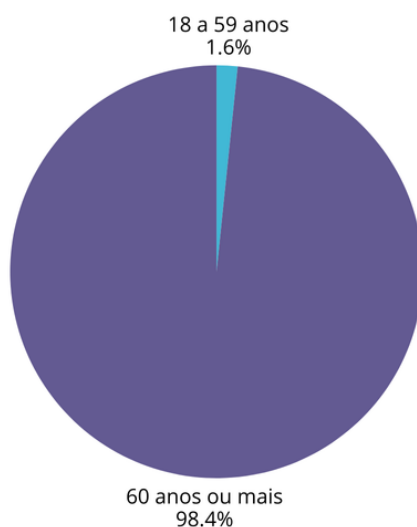
Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 61 respostas, sendo que 60 dos respondentes informaram que tem idade igual ou superior a 60 anos e 1 restante tem idade entre 18 e 59 anos.

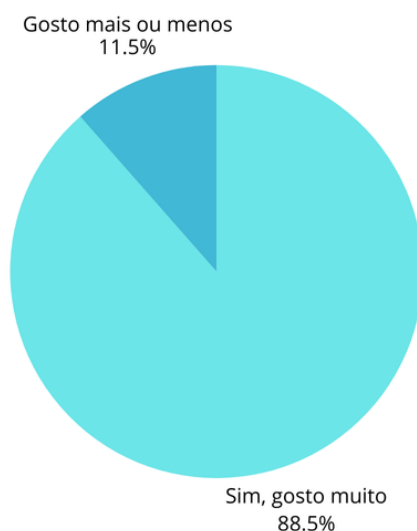


Qual é sua idade?



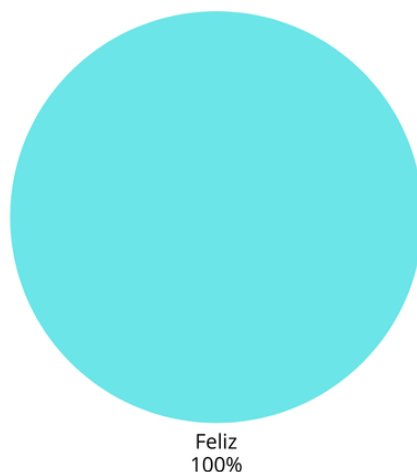
Questionados se gostam de participar do SCFV, 54 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 7 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.

Você gosta de participar do
SCFV?



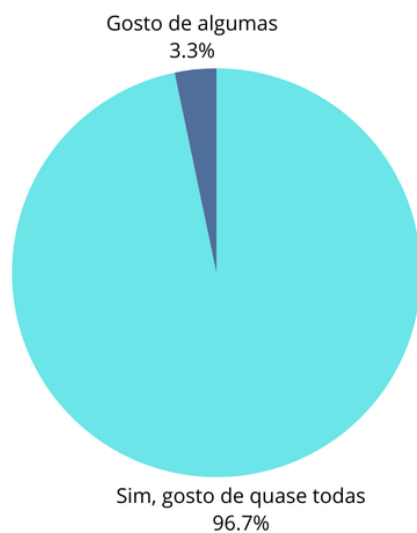
Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 61 pessoas responderam: “me sinto feliz”.

Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?



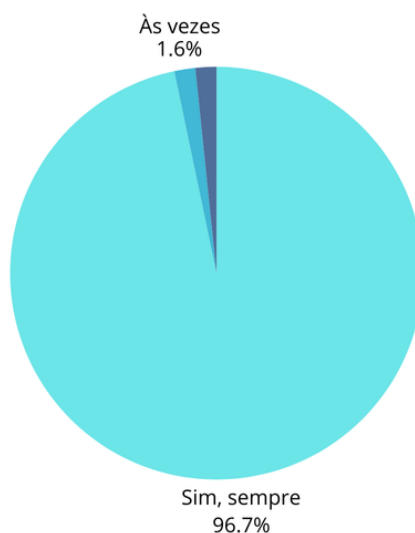
Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 59 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas” e 2 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

As atividades oferecidas são
legais para você?



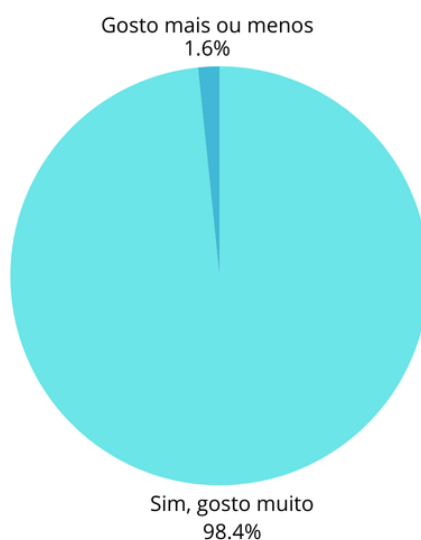
Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 59 pessoas responderam: “sim, sempre”, 1 pessoa respondeu: “às vezes” e 1 pessoa respondeu: “não conheço os profissionais”.

Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



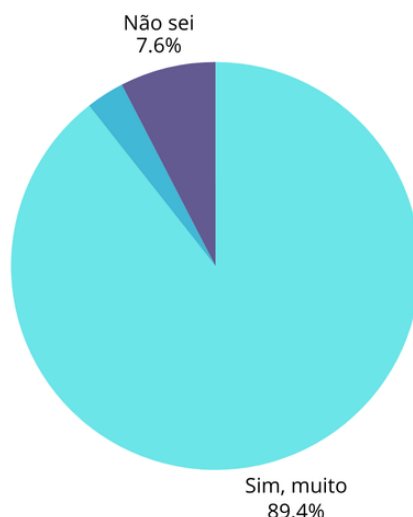
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 60 responderam: “sim, gosto muito” e 1 pessoa respondeu: “gosto mais ou menos”

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 59 pessoas responderam: “sim, muito” e pessoas 2 responderam: “Um pouco”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV - Centro de Convivência da Pessoa Idosa Centro de Convivência da Pessoa Idosa Genoefa Viganó

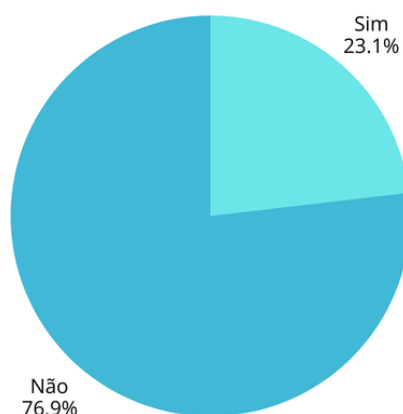
Os resultados evidenciam uma satisfação bastante elevada entre os participantes, em sua maioria pessoas idosas. A grande parte relatou sentir-se feliz durante as atividades, demonstrou aprovação quanto às propostas oferecidas e destacou a contribuição do SCFV em seu cotidiano, como por exemplo: “Eu gosto muito, me sinto bem acolhida, aqui são muito atenciosos conosco”. O acolhimento dos profissionais foi unanimemente apontado de forma positiva, assim como as condições do espaço físico. As respostas que sinalizaram avaliações medianas ou negativas foram pontuais, não alterando a percepção geral de valorização do serviço, porém, cabe como sugestão de melhoria na oferta do serviço: “Gostaria que tivesse canteiros e aula de jardinagem”.

Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Fundabem

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores da Fundabem, localizado no bairro Dal Ross, possui referenciado as localidades de diversos bairros de nossa municipalidade. Os usuários atendidos pelo serviço se encontram em situação de risco e/ou vulnerabilidade social.

Cabe ressaltar que 25 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 83 deles foi preenchido sem intervenção.

Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



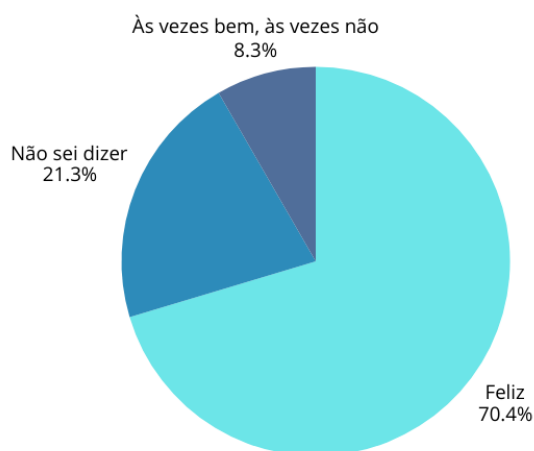
Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 108 respostas, sendo que 13 dos respondentes informaram que tem até 6 anos de idade, 79 tem idade entre 7 e 12 anos e 16 pessoas tem entre 13 e 17 anos de idade.

Você gosta de participar do
SCFV?



Questionados se gostam de participar do SCFV, 82 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 26 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.

Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?



Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 76 pessoas responderam: “me sinto feliz”, 23 pessoas responderam: “não sei dizer” e 9 pessoas responderam: “às vezes bem, as vezes não”.

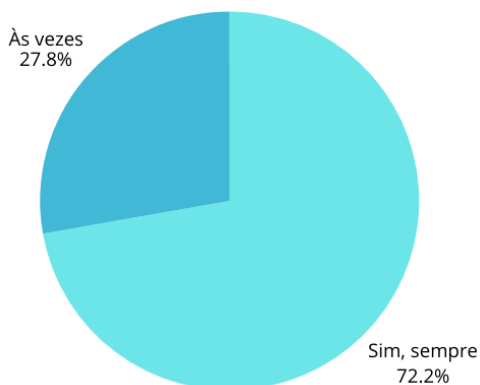


As atividades oferecidas são
legais para você?



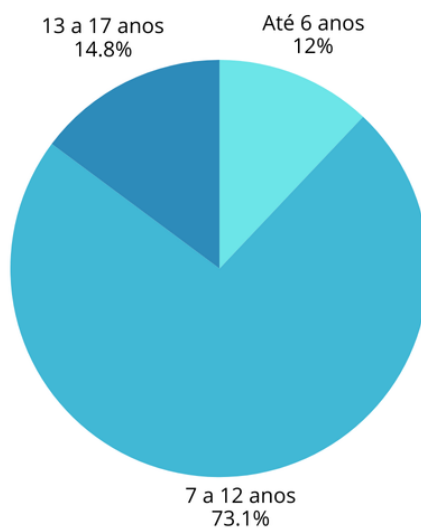
Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 82 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas”, 1 pessoa respondeu: “não gosto das atividades” e 25 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



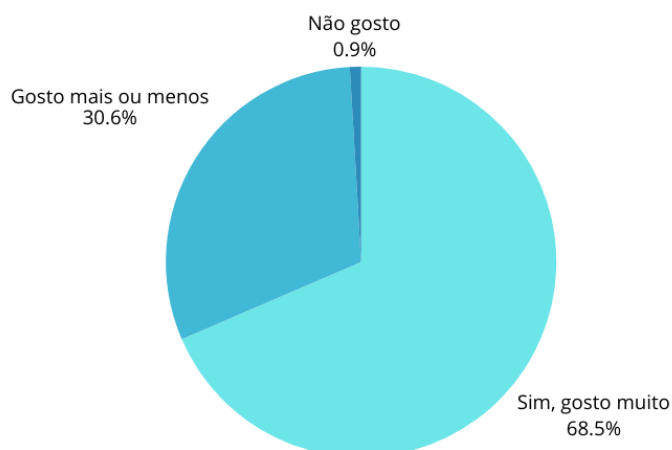
Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 78 pessoas responderam: “sim, sempre” e 30 pessoas responderam “às vezes”.

Qual é sua idade?



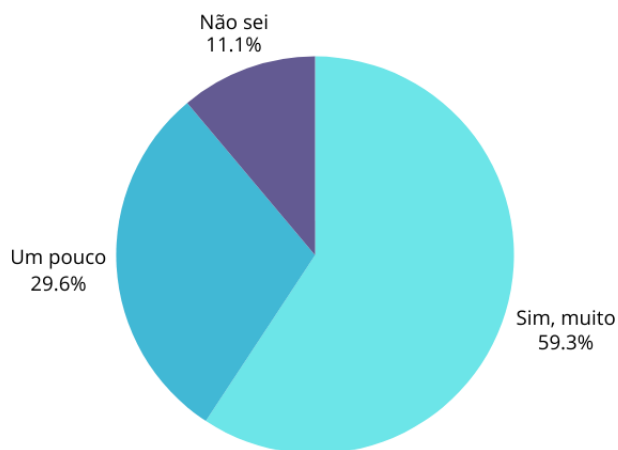
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 74 pessoas responderam: “sim, gosto muito”, 33 pessoas responderam: “gosto mais ou menos” e 1 pessoa respondeu: “não gosto”.

O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 64 responderam: “sim, muito”, 32 pessoas responderam: “Um pouco” e 12 pessoas responderam: “não sei”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV – Fundabem

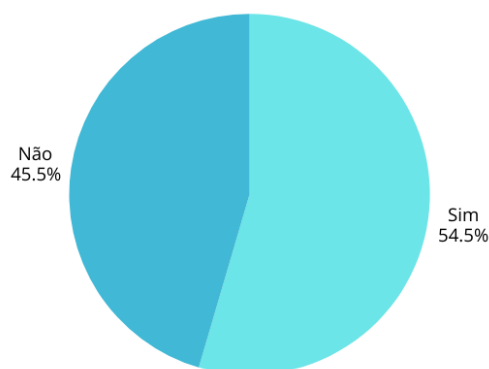
Entre os usuários da Fundabem, os resultados indicam boa aceitação das atividades e do acolhimento. A maioria relatou satisfação e afirmou sentir-se feliz nas ações propostas: Um exemplo é o comentário a seguir: “A aula de informática é muito boa, me ajuda na coordenação motora e os professores são legais”. Em outros relatos, alguns usuários do serviço destacaram: “Gostaríamos que tivesse mais atividades físicas e passeios externos, foi uma sugestão bastante mencionada. Observa-se, contudo, uma proporção maior de respostas medianas em comparação a outras unidades, especialmente sobre o impacto do SCFV no cotidiano e o acolhimento, que em alguns casos foi descrito como parcial. Apesar disso, os dados reforçam a presença de uma percepção positiva em relação ao serviço, com destaque para o interesse e a participação das crianças e adolescentes.

Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Instituto Plural

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do Instituto Plural, localizado no bairro Sudoeste, possui referenciado as localidades de diversos bairros de nossa municipalidade.

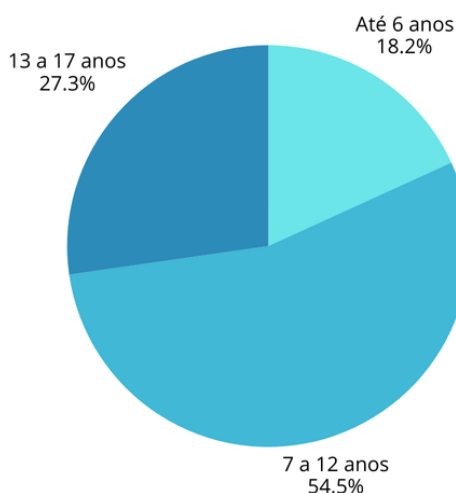
Cabe ressaltar que 12 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 10 deles foi preenchido sem intervenção.

Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.



Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 22 respostas, sendo que 4 dos respondentes informaram que tem até 6 anos de idade, 12 tem idade entre 7 e 12 anos e 6 pessoas tem entre 13 e 17 anos de idade.

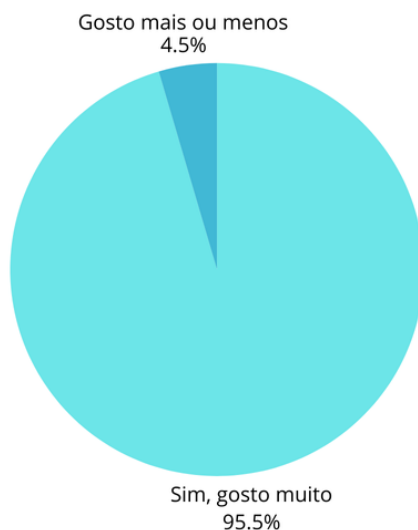
Qual é sua idade?



Questionados se gostam de participar do SCFV, 21 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 1 pessoa respondeu: “gosto mais ou menos”.

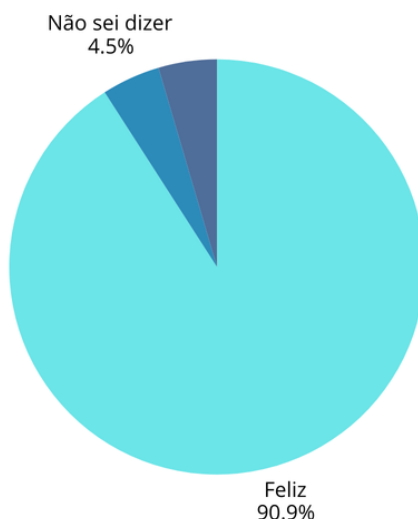


Você gosta de participar do SCFV?



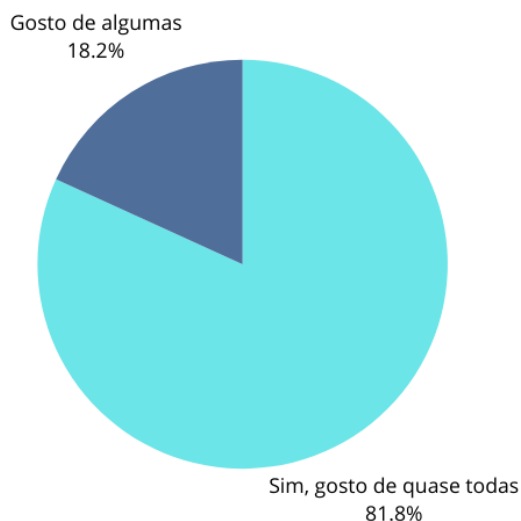
Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 20 pessoas responderam: “me sinto feliz”, 1 pessoa respondeu: “não sei dizer” e 1 pessoa respondeu: “às vezes bem, as vezes não”.

Como você se sente quando está nas atividades do SCFV?



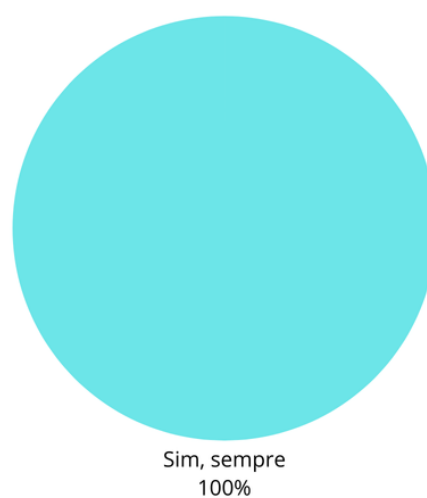
Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 18 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas” e 4 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

As atividades oferecidas são
legais para você?



Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, em unanimidade, as 22 pessoas responderam: “sim, sempre”.

Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?

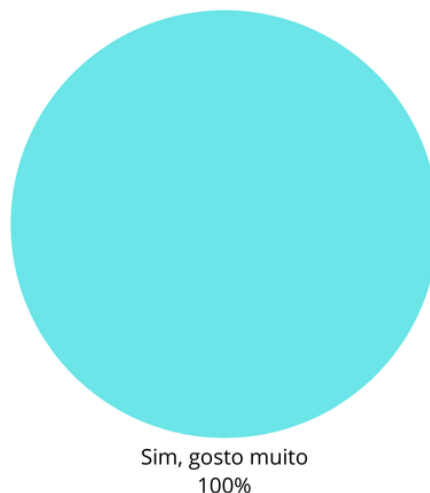


Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? As 22 pessoas responderam: “sim, gosto muito”.



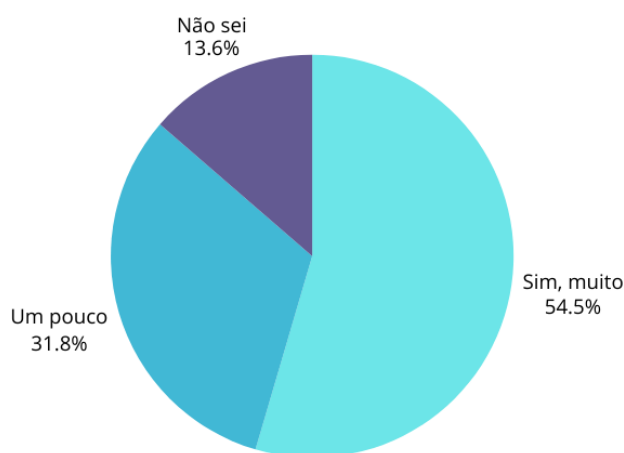
PREFEITURA DE
PATO BRANCO
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 12 pessoas responderam: “sim, muito”, 7 pessoas responderam: “Um pouco” e 3 pessoas responderam: “não sei”.

Você acha que participar do
SCFV tem ajudado você na
sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV - Instituto Plural

No Instituto Plural, os resultados apontam para um elevado grau de satisfação entre os usuários. Nas perguntas abertas, destacamos algumas respostas recebidas: “Gosto muito das atividades, dos projetos e do acolhimento. Todos relataram sentir-se acolhidos e avaliaram positivamente o espaço físico, além de

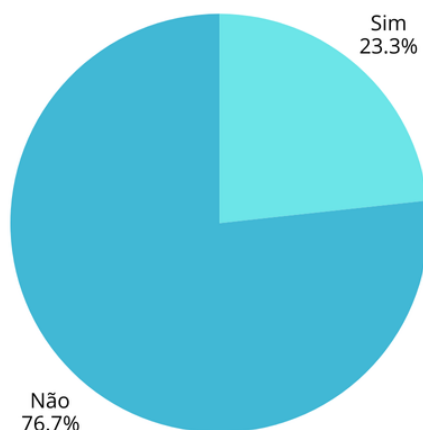
aprovarem as atividades oferecidas. A maioria afirmou sentir-se feliz durante a participação. Algumas respostas, no entanto, indicaram que o impacto do SCFV em sua vida cotidiana é percebido apenas parcialmente ou de forma incerta. Alguns usuários do serviço relataram: “Gostaria de mais dias de projeto”. Em conjunto, os dados demonstram uma avaliação bastante favorável, marcada pela valorização do ambiente e do acolhimento recebido.

Resultados da pesquisa realizada no SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Remanso da Pedreira

A apresentação e avaliação dos resultados do estudo de contentamento realizado junto aos utilizadores do Remanso da Pedreira, localizado na Linha São Braz (área rural), possui referenciado as localidades de diversos bairros de nossa municipalidade. Os usuários atendidos pelo serviço se encontram em situação de risco e/ou vulnerabilidade social.

Cabe ressaltar que 27 registros foram realizados com intervenção do aplicador, em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento e 89 deles foram preenchidos sem intervenção.

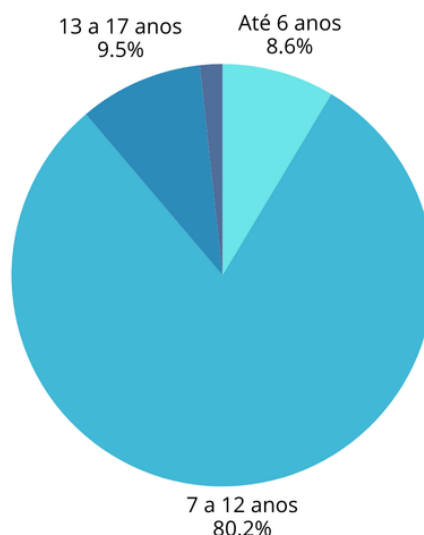
Registro realizado com
intervenção do aplicador em
virtude de limitações na
autonomia do usuário para
o preenchimento.



Em relação ao número de pessoas que responderam à pesquisa, nota-se que houve um total de 116 respostas, sendo que 10 dos respondentes informaram

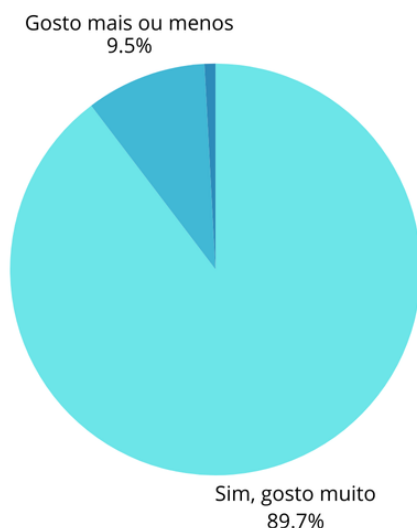
que tem até 6 anos de idade, 93 tem idade entre 7 e 12 anos, 11 tem idade entre 13 e 17 anos e 2 tem idade entre 18 e 59 anos.

Qual é sua idade?



Questionados se gostam de participar do SCFV, 104 pessoas responderam: “sim, gosto muito”, 11 pessoas responderam: “gosto mais ou menos” e 1 pessoa respondeu: “não gosto”.

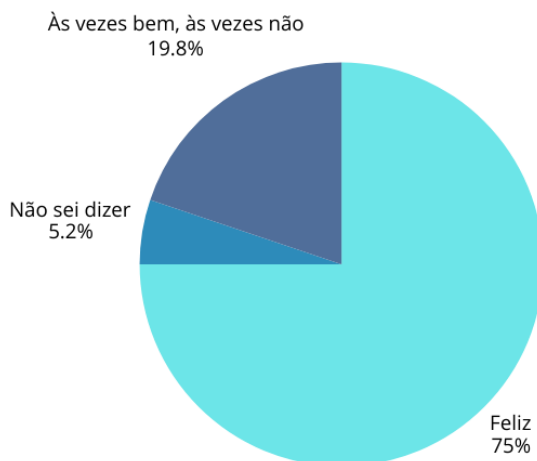
Você gosta de participar do
SCFV?



Quando indagados sobre como se sentem quando estão nas atividades do SCFV, 87 pessoas responderam: “me sinto feliz”, 6 pessoas responderam: “não sei dizer” e 23 pessoas responderam: “às vezes bem, as vezes não”.



Como você se sente quando
está nas atividades do SCFV?



Quando questionados: As atividades oferecidas são legais para você? 86 pessoas responderam: “sim, gosto de quase todas” e 30 pessoas responderam: “gosto de algumas”.

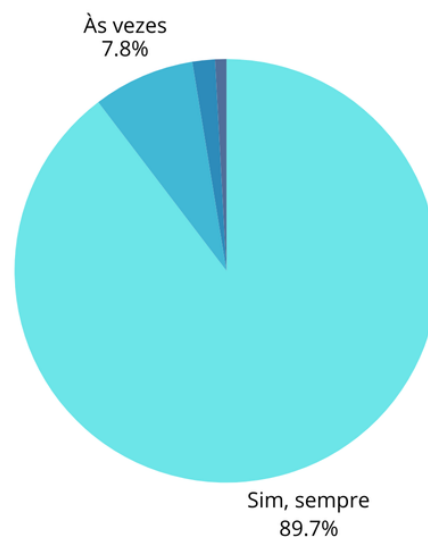
As atividades oferecidas são
legais para você?



Quando perguntado se eles se sentem bem acolhidos pelos profissionais do SCFV, 104 pessoas responderam: “sim, sempre”, 9 pessoas responderam: “às vezes”, 2 pessoas responderam: “não me sinto bem acolhido” e 1 pessoa respondeu: “não conheço os profissionais”.

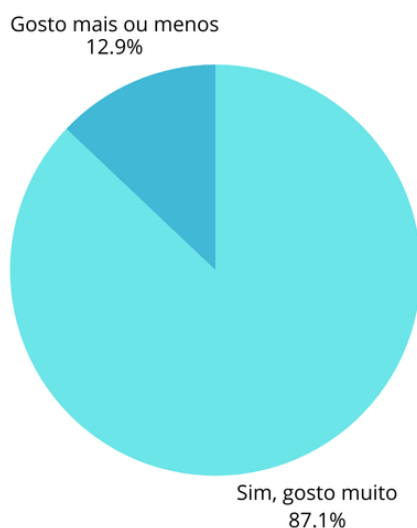


Você se sente bem
acolhido(a) pelos
profissionais do SCFV?



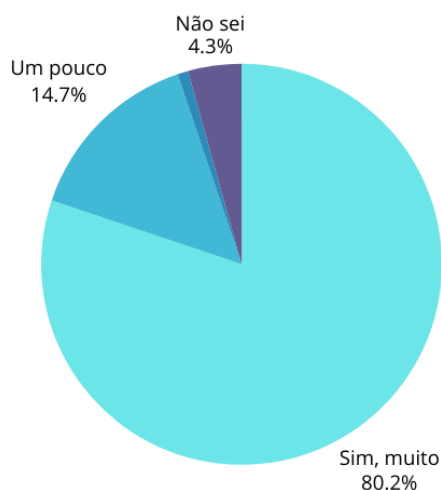
Quando indagados: O espaço onde acontecem as atividades é bom e confortável? 101 pessoas responderam: “sim, gosto muito” e 15 pessoas responderam: “gosto mais ou menos”.

O espaço onde acontecem
as atividades é bom e
confortável?



Quando perguntado: Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia? 93 pessoas responderam: “sim, muito”, 17 pessoas responderam: “Um pouco”, 1 pessoa respondeu: “não” e 5 pessoas responderam: “não sei”.

Você acha que participar do SCFV tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



Conclusão da pesquisa no SCFV - Remanso da Pedreira

Os resultados obtidos junto aos usuários do Remanso da Pedreira demonstram um nível expressivo de satisfação, especialmente em relação ao espaço físico, às atividades e ao acolhimento. Um exemplo disso é o comentário a seguir: “Gosto muito das oficinas, do carinho das professoras, as pessoas nos tratam bem aqui”. Outro usuário do serviço respondeu: “O Remanso me faz uma pessoa melhor, é um lugar incrível, eles se importam com nós e nossas famílias”. A maior parte relatou sentir-se feliz e reconheceu que a participação no SCFV contribui para o cotidiano. Entretanto, observa-se também uma presença de respostas medianas, com sugestões para uma melhor oferta do serviço: “Gostaria de que tivesse aulas de natação”. Esse conjunto de percepções evidência tanto o reconhecimento da importância do espaço quanto a diversidade de experiências vividas pelos usuários.

Sugestões de Melhoria com Base no Relatório

Ampliação das atividades físicas e culturais

Em especial nos Centros de Convivência de Idosos, foi sugerida a inclusão de mais atividades físicas, aulas de artesanato e jardinagem para diversificar as opções.

Adequação de espaços para crianças

No CRAS Paulina Bonalume Andreatta e no Centro de Convivência Sudoeste, apontou-se a necessidade de criar ou melhorar ambientes para que as crianças possam brincar enquanto os adultos participam de outras atividades.

Diversificação das atividades por faixa etária

Em unidades como Fundabem e Instituto Plural, destacou-se a importância de adaptar as atividades para contemplar desde crianças pequenas até adolescentes, garantindo inclusão e benefícios a todos.

Ampliação de atividades externas

Especialmente entre adolescentes, houve sugestão de realizar mais passeios e atividades fora das unidades, ampliando as experiências oferecidas.

Considerações finais

Através deste instrumento, os usuários do SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – desempenham um papel essencial na qualificação das políticas públicas e dos equipamentos sociais. Suas contribuições e vivências são fundamentais para a construção de ações mais eficazes e alinhadas às necessidades da coletividade.

Ao participarem ativamente das pesquisas de satisfação, os usuários expressam seus pontos de vista, exercendo sua cidadania e promovendo um diálogo construtivo com a administração pública. Essa interação fortalece o vínculo entre cidadãos e serviços, colaborando para um ambiente pautado na coparticipação.

Recomenda-se, portanto, a continuidade do estudo de forma periódica, avaliando o nível de satisfação das famílias que utilizam os serviços e incluindo novos questionamentos conforme a demanda. Essa prática possibilita o monitoramento dinâmico das necessidades e expectativas dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma, será possível obter uma visão mais abrangente da excelência do SCFV e identificar oportunidades de aprimoramento em toda a rede de atendimento. O levantamento de opiniões apontou uma percepção favorável em relação ao serviço, reforçando o reconhecimento da qualidade do atendimento e da infraestrutura das unidades. Isso evidencia a importância de investimentos contínuos em recursos humanos e estruturais, garantindo um atendimento cada vez mais acolhedor.

O estreitamento da relação entre profissionais e comunidade, sobretudo nas localidades mais demandadas, reforça a relevância do SCFV no fortalecimento de vínculos sociais e no enfrentamento das vulnerabilidades. Ainda assim, algumas áreas requerem atenção, como a diversificação das atividades. Assim, a pesquisa cumpre plenamente seu propósito ao registrar a experiência dos usuários, permitindo à gestão identificar boas práticas a serem mantidas e áreas estratégicas para o desenvolvimento de ações voltadas ao aprimoramento contínuo da Assistência Social no município.



Ficha de avaliação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

FICHA DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV.



Nome da Unidade: _____

Nome do grupo que participa: _____

1 QUAL É SUA IDADE?

- ☐ Até 6 anos ☐ De 7 a 12 anos ☐ De 13 a 17 anos
☐ De 18 a 59 anos ☐ 60 anos ou mais

2 VOCÊ GOSTA DE PARTICIPAR DO SCFV?

- ☐ Sim, gosto muito ☐ Gosto mais ou menos ☐ Não gosto

3 COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO ESTÁ NAS ATIVIDADES DO SCFV?

- ☐ Feliz ☐ Triste ☐ Não sei dizer
☐ Às vezes bem, às vezes não

4 AS ATIVIDADES OFERECIDAS SÃO LEGAIS PARA VOCÊ?

- ☐ Sim, gosto de quase todas ☐ Não gosto das atividades
☐ Nunca participei de nenhuma atividade ☐ Gosto de algumas

5 VOCÊ SE SENTE BEM ACOLHIDO(A) PELOS PROFISSIONAIS DO SCFV?

- ☐ Sim, sempre ☐ Às vezes ☐ Não me sinto acolhido(a)
☐ Não conheço os profissionais

6 O ESPAÇO ONDE ACONTECEM AS ATIVIDADES É BOM E CONFORTÁVEL?

- ☐ Sim, gosto muito ☐ Gosto mais ou menos ☐ Não gosto

7 VOCÊ ACHA QUE PARTICIPAR DO SCFV TEM AJUDADO VOCÊ NA SUA VIDA, NO SEU DIA A DIA?

- ☐ Sim, muito ☐ Um pouco ☐ Não ☐ Não sei





8 O QUE VOCÊ MAIS GOSTA NO SCFV?

9 O QUE VOCÊ GOSTARIA QUE TIVESSE NO SCFV?

10 VOCÊ TEM ALGUMA SUGESTÃO OU ALGO QUE GOSTARIA DE CONTAR SOBRE O SCFV?

☐ Registro realizado com intervenção do aplicador em virtude de limitações na autonomia do usuário para o preenchimento.

