

A empresa \*\*\* encaminhou o seguinte pedido de esclarecimento: QUESTIONAMENTO 1: Lote 2 – Link de Internet dedicado (Redundância):

“...Para garantir a redundância do fornecimento dos links de internet, o vencedor do Lote 01 será automaticamente desclassificado do Lote 02, independente do preço do mesmo...”

O Termo de Referência impede que a mesma operadora forneça os links dos lotes 1 e 2 para garantir redundância e disponibilidade. No entanto, entendemos que é possível uma única operadora fornecer esses links de forma redundante se forem utilizados pops (Points of Presence) diferentes e infraestrutura física de rede independente. Isso garantiria a redundância desejada. Desta forma, a empresa vencedora deverá disponibilizar um arquivo KMZ ou cópia de imagem identificando ambas as rotas comprovando a redundância de caminho. Nosso entendimento está correto?

Fundamentação:

Utilizar uma única operadora com infraestrutura física separada e POPs distintos pode proporcionar redundância e segurança, evitando a complexidade administrativa de gerenciar múltiplos fornecedores. Além disso, links fornecidos por operadoras diferentes não garantem, por si só, redundância de rotas, pois essas operadoras podem, sem saber, utilizar caminhos sobrepostos. Portanto, permitir que a mesma operadora forneça links redundantes com infraestrutura diversa pode ser mais vantajoso em termos de custo e gestão operacional.

QUESTIONAMENTO 2: Lote 4 - Links Lan to Lan (Local Area Network)

Observa-se no item 1 a seguinte especificação: "A instalação dos equipamentos manutenção e o local de execução dos serviços principal da interligação será na Prefeitura Municipal de Pato Branco, localizada na Rua Caramuru 271, Centro, Pato Branco – PR; A contratada deverá entregar o link principal de internet em fibra óptica Lan to Lan (Local Area Network)..."

Gostaríamos de solicitar um esclarecimento sobre a descrição do serviço. O item menciona a necessidade de entrega de um link principal de internet, ao mesmo tempo em que especifica que esse link deve ser do tipo Lan to Lan (Local Area Network). Considerando que são serviços distintos – um link de internet e uma interligação Lan to Lan – é essencial esclarecer qual dos serviços é realmente requerido pelo órgão contratante. Portanto, solicitamos esclarecimentos se o serviço desejado é um link de internet em fibra óptica ou

uma interligação Lan to Lan, para que possamos apresentar uma proposta adequada às necessidades descritas no edital.

QUESTIONAMENTO 3: Lote 5 - Links Lan to Lan (Local Area Network)

Também observamos que neste lote existe a especificação: "...A contratada deverá entregar o link principal de internet em fibra óptica Lan to Lan (Local Area Network)..."

Gostaríamos de solicitar um esclarecimento sobre a descrição do serviço. O item menciona a necessidade de entrega de um link principal de internet, ao mesmo tempo em que especifica que esse link deve ser do tipo Lan to Lan (Local Area Network). Considerando que são serviços distintos – um link de internet e uma interligação Lan to Lan – é essencial esclarecer qual dos serviços é realmente requerido pelo órgão contratante.

Portanto, solicitamos esclarecimentos se o serviço desejado é um link de internet em fibra óptica ou uma interligação Lan to Lan, para que possamos apresentar uma proposta adequada às necessidades descritas no edital.

QUESTIONAMENTO 4: Lotes 6, 7 e 8

Nosso entendimento é que o serviço desejado é a contratação de banda larga comum, com IP dinâmico. Esse IP pode ser válido na internet ou estar sujeito a CGNAT (Carrier-Grade NAT), o que significa que o endereço IP público pode ser compartilhado entre múltiplos usuários. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 5: Grande quantidade de endereços indefinidos

Percebemos que o edital traz uma quantidade elevada de endereços sem o correto local de instalação, constante apenas a informação: “a definir”. Entendemos que esta forma traz um prejuízo grande, pois poderá desinteressar empresas de participarem do edital por não conseguir fazer a análise técnica e financeira correta para participar do edital. Desta forma, a uma grande vantagem para o atual fornecedor uma vez que ela já detém praticamente todos os endereços abordados, restando poucos a serem instalados. Solicitamos que sejam retirados estes locais.

QUESTIONAMENTO 6: Ausência da possibilidade de cobrança de taxa de instalação

Está sendo solicitada a instalação de mais de quatrocentos links de dados se somarmos todos os lotes. Percebemos a ausência da possibilidade de cobrança de taxa de instalação. As empresas interessadas no edital, exceto o atual fornecedor, já terão prejuízos antes mesmo da etapa de lances, uma vez que o custo para implantação de todo objeto terá um custo bem elevado. Desta forma, solicitamos que seja revisto o edital e permitido a cobrança de uma taxa de instalação. Poderá ser utilizado o preço médio dos orçamentos recebidos.

A Secretaria responsável manifestou-se desta forma: Sobre o Link de Internet dedicado (Redundância), foram considerados vários fatores para chegar à conclusão que a melhor solução para prefeitura de Pato Branco para garantir a redundância do fornecimento dos links de internet, o vencedor do Lote 01 será automaticamente desclassificado do Lote 02, independente do preço do mesmo. Reduz a probabilidade de que um problema com um provedor afete ambos os links, como falha de backbone por ter uma infraestrutura física distinta, equipamentos e rotas de redes distintos, mitigar falhas administrativas que pode ocorrer, políticas internas e falhas humanas e quebra de contrato, provedores diferentes têm processos e políticas distintos, reduzindo o risco de não prestação desse serviço essencial. Empresas diferentes têm diferentes riscos de negócio, como falência, greves ou problemas financeiros. Ter dois provedores minimiza o risco de um impacto para a prefeitura caso um dos provedores saia do mercado ou enfrente dificuldades significativas. Portanto não será aceito que a mesma empresa vencedora do Lote 01, seja também vencedora do Lote 02.

Da questão do Lote 4, Links Lan to Lan, item 1, seria o link principal Lan to Lan, sem ligação direta com a internet, utilizamos essa nomenclatura para melhor entendimento da solução para quem não é técnico da área de tecnologia, sendo assim, esse link não tem acesso à internet, e sim serve para concentração de todos os pontos do lote 4. Do lote 5, seriam dois links concentradores Lan to Lan interligando todas as câmeras com o Terceiro Batalhão de Polícia Militar e com a sede secretaria de Ciência e Tecnologia, sem ligação direta com a internet, utilizamos essa nomenclatura para melhor entendimento da solução para quem não é técnico da área de tecnologia, sendo assim, esse link não tem acesso à internet, e sim serve para concentração de todos os pontos do lote 5.

Em respeito aos Lotes 6,7 e 8, O serviço desejado é contratação de banda larga comum, esse IP pode ser válido na internet ou estar sujeito a CGNAT (Carrier-Grade NAT), o que significa que o endereço IP público pode ser compartilhado entre múltiplos usuários, o entendimento está correto.

Sobre os endereços a definir, se trata de somente alguns pontos, não sendo uma grande quantidade tendo em vista o tamanho do edital e o prazo do contrato, para garantir assim a capacidade de ajustar a infraestrutura de rede conforme novas estruturas ou departamentos são criados ou realocados. Isso garante uma gestão eficiente e dinâmica da rede, atendendo às demandas variáveis de serviços públicos que possam existir ao decorrer do contrato, os pontos que estão relacionados com “endereço a definir conforme viabilidade técnica” serão ativados conforme necessidade da prefeitura e viabilidade técnica da empresa, os demais pontos que estão com os endereços ou coordenadas são obrigatórios.

Sobre a ausência de cobrança de taxa de instalação, por se tratar de um contrato para 60 meses entendemos que essa taxa deverá ser diluída durante esse prazo, considerando que dará a empresa vencedora a garantia de prestar esse serviço por um longo período desde que atendendo a todos os requisitos. Em pesquisa no mercado com as empresas que prestam esse tipo de serviço, constatamos que diversas não estão cobrando taxa de instalação.