

Agora é hora de você conhecer o PROCON

O Procon é um local apropriado para você fazer uma reclamação quanto sentir que foi desrespeitado no seu direito do consumidor, ou quando um produto que você comprou apresentou algum problema.

Em Pato Branco você possui um PROCON que é ligado à Prefeitura Municipal. Fica localizado bem no coração da cidade, e perto da Praça Getúlio Vargas e da Prefeitura.

Não esqueça:

Para reclamar, até que você complete 18 anos, quem deve lhe representar são seus pais ou responsáveis legais. E o produto ou serviço precisa ter apresentado um problema.

Há! Só lembrando! Também existem prazos para você reclamar, e você também pode estar tirando todas essas dúvidas com o Procon.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefone

(46) 3902-1289 | (46) 3902-1325

WhatsApp

(46) 9 9107-6394

E-Mail

procon@patobranco.pr.gov.br

Endereço

Rua Araribóia, 185, Centro
Pato Branco-PR | 85.501-260

Horário de Atendimento

Segunda à Sexta-feira
Das 8h30 às 11h30 | Das 13h30 às 17h

www.consumidor.gov.br

www.patobranco.pr.gov.br/procon



CARTILHA DO CONSUMIDOR MIRIM





OLÁ GAROTADA!



Esta cartilha é um guia prático que apresenta conhecimentos básicos para vocês na hora de irem às compras. Com ela, vocês aprenderão novas palavrinhas que irão ajudá-los para vida toda.

Vocês já sabem que tudo que usamos precisa ser comprado, e com certeza vocês já acompanharam seus pais nas compras de supermercados ou lojas, não é verdade?

Quando o papai compra o caderno da escola, ele é um consumidor e a papelaria é uma fornecedora. E o que é consumidor e fornecedor? Vocês sabem? E vocês sabem quem pode lhes ajudar quando vocês contram algum problema com algo que vocês compraram?

Vamos descobrir isso e muito mais a partir de agora!

Sejam bem vindos ao mundo do Procon de Pato Branco!

Existe uma lei que defende os seus direitos quando você está comprando ou contratando um serviço. Ela é conhecida como **CDC - CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**.

Para entender melhor, vamos entender o significado de algumas palavrinhas importantes:

- **CONSUMIDOR:** Toda pessoa que compra um produto ou contrata um serviço para seu uso pessoal ou de sua família é um CONSUMIDOR.

Por exemplo. Quando a mamãe compra o leite no supermercado, ela é uma consumidora.

- **FORNECEDOR:** A loja ou supermercado que vende um produto como roupa, comida, remédio, brinquedo, material escolar, etc, ou que presta um serviço de pintura, telefone, internet, exerce o papel de fornecedor.

- **PRODUTO:** Tudo que é colocado para ser vendido nas lojas, supermercados, farmácias, numa atividade econômica é considerada um produto.

- **SERVIÇO:** Tudo que você paga para alguém fazer para você, é considerado um serviço.

É também, tudo o que você paga para usar, como o serviço de internet e telefone.

- **RELAÇÃO DE CONSUMO:** É toda relação que liga o consumidor e o fornecedor, com o objetivo de comprar um produto ou contratar um serviço, mediante pagamento.

FIQUE DE OLHO



Não é por ser criança que você não deve exigir seus direitos de consumidor. Afinal, os pequenos hoje são muito mais bem informados, em um mundo no qual as notícias são instantâneas na Internet, nas redes sociais – como Facebook e Twitter.

Devemos perceber a realidade a nossa volta para nos defender de tentativas de nos enganar e também ajudar as pessoas do nosso convívio.

Há várias formas de começar a fazer isso. Duas delas, acreditem, é a leitura porque ela nos traz informação. A outra é prestar atenção às aulas de matemática. É difícil defender nossos direitos sem saber fazer as quatro operações.

Usamos os conhecimentos de matemática, por exemplo, para calcular o troco que devemos receber. Ou se a soma dos preços dos produtos comprados está certa.

E lembre:

1. Peça ao vendedor para testar na sua frente produtos eletrônicos que pretenda adquirir.
2. Prove roupas e calçados, mesmo que sejam do seu número.
3. Confirme o preço antes de comprar qualquer produto, pois pode ter sido reajustado.
4. Confira se o preço cobrado é o mesmo que está na etiqueta. Se for diferente, informe ao vendedor que há diferença e solicite a cobrança do valor correto, ou, se for o caso, desista da compra.
5. O vendedor sempre vai oferecer mais produtos, pois esse é o trabalho dele. Fique firme, porém, e só leve o que planejou.
6. Calcule o troco antes de pagar a conta e confira imediatamente o valor recebido.
7. Guarde o recibo da compra e exija o comprovante da garantia do produto.
8. Se perceber qualquer problema com o produto adquirido, informe seus pais ou responsáveis a fim de ir à loja e solicitar a troca.