



**COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON - PATO BRANCO**

Rua Araribóia, 185, centro, Pato Branco PR, CEP 85.501.260 / Tel. (46) 3902-1325 / (46) 3902-1289
E-mail: procon@patobranco.pr.gov.br / whats app: (46) 99107-6394

RECOMENDAÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 001, DE 14 DE JANEIRO DE 2022.

Recomenda a todos os estabelecimentos farmacêuticos e laboratórios de análises e pesquisas clínicas situados neste MUNICÍPIO a observância das normas de proteção e defesa do consumidor por ocasião da comercialização e realização dos exames laboratoriais para investigação da infecção pelo SARS-CoV-2 (covid-19) e vírus Influenza.

A Dirigente do Procon de Pato Branco, no uso de suas atribuições legais, com amparo no artigo 1º, § 3º, da Lei Municipal nº 2.120 de 28 de dezembro de 2021.

CONSIDERANDO que a defesa do consumidor é um direito fundamental previsto no art. 5º, inciso XXXII, da Constituição Federal de 1988.

CONSIDERANDO a natureza cogente das normas do Código de Defesa do Consumidor, de ordem pública e interesse social, na forma do art. 1º da Lei Federal nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

CONSIDERANDO o direito básico à proteção da saúde e segurança do consumidor previsto no artigo 6º, I da Lei Federal nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

CONSIDERANDO que é interesse das partes zelar pela correta aplicação das normas consumeristas, inclusive, dispor de informações ao consumidor acerca de seus direitos básicos, nos termos do artigo 4º, inciso IV, da Lei Federal nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

CONSIDERANDO os artigos 4º, incisos II, alínea “c” e “d”, III, V e VI, e 105, todos do Código de Defesa do Consumidor.

CONSIDERANDO que incumbe aos Órgãos de Defesa do Consumidor, notadamente ao Procon de Pato Branco assegurar o respeito aos direitos dos consumidores, nos termos do artigo 82 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

CONSIDERANDO a recente escalada de casos infecção pelo SARS-CoV-2 (covid-19) e pelo vírus Influenza, o que aumentou substancialmente a demanda pelos citados exames.



**COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON - PATO BRANCO**

Rua Araribóia, 185, centro, Pato Branco PR, CEP 85.501.260 / Tel. (46) 3902-1325 / (46) 3902-1289
E-mail: procon@patobranco.pr.gov.br / whats app: (46) 99107-6394

RESOLVE:

I – Recomendar aos estabelecimentos que realizam exames para detecção de eventual contaminação, que atuam no Município de Pato Branco, que observem o direito básico à informação adequada e clara sobre produtos e serviços, especialmente quanto ao preço, nos termos do artigo 6º, inciso III, do Código de Defesa do Consumidor.

II – Recomendar que observem as disposições do artigo 30, do Código de Defesa do Consumidor, que obriga o Fornecedor de produtos ou serviços o cumprimento de toda informação ou publicidade que fizer veicular, inclusive as que tratam do preço do produto ou serviço.

III – Recomendar que haja ampla e prévia divulgação de toda e qualquer alteração ou elevação no preço dos exames laboratoriais indicados para a investigação da infecção pelo SARS-CoV-2 e Vírus Influenza evitando, assim, surpreender os consumidores com a elevação de preço.

IV – Salientar que a elevação sem justa causa, do preço de produtos ou serviços constitui prática abusiva, nos termos do artigo 39, inciso X, também do Código de Defesa do Consumidor, embora inexista regime de tabelamento de preço para exames laboratoriais.

V – Salientar que as infrações das normas de proteção e defesa do consumidor ficam sujeitas a sanção administrativa, sendo considerado, por ocasião da sua graduação, se o infrator se aproveitou de grave crise econômica ou da condição cultural, social ou econômica da vítima, ou, ainda, por ocasião de calamidade, nos termos do artigo 26, inciso IX do Decreto Federal nº 2.181/97.

VI – O não atendimento desta RECOMENDAÇÃO poderá acarretar a instauração de processo administrativo e a expedição de ofício ao Ministério Público Estadual para adoção das medidas cabíveis.

Pato Branco, 14 de janeiro de 2022.

ELAINE DIAS MENEGOLA
Diretora / Procon Pato Branco