

**GRUPO DE TRABALHO PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR  
PORTARIA Nº 1243/2021**

Ofício nº 001/2021 – GT/RCP

Pato Branco, 1 de dezembro de 2021

Senhor Wangullithi

**Considerando o contrato de prestação de serviços 005-2021**

Solicitamos informações desta R. Empresa **WANGULLITHI DE SOUZA WEB SOLUÇÕES**, CNPJ Nº 32.898.695/0001-67, com sede na Antoni Pedro Ferronato, 90, Bairro Bonatto, Pato Branco-PR, CEP 85.506-505, referente a seguinte situação.

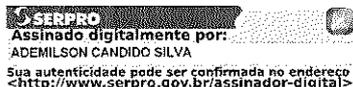
Na data de 30/11/2021 – ultimo dia para as entidades formalizarem o envio da proposta técnica, visando atender o objeto do edital nº 001-2021 – Previdência Complementar, fomos contactados pela entidade MONGERAL AEGON FUNDO DE PENSÃO, nos comunicando da impossibilidade do envio da documentação pela plataforma contratada de vossa empresa, com a alegação de possíveis problemas técnicos.

Do contato inicial, e entre conversas ao telefone, recebemos o seguinte e-mail da entidade, comunicando o problema, CONFORME ANEXO I, deste ofício.<sup>1</sup>

**Diante disso este grupo de trabalho, solicita que sejam respondidos os seguintes quesitos:**

- a) Qual poderia ser o problema que impediu o acesso da entidade ao sistema?
- b) Poderia se atribuído um erro de esquecimento de senha por parte do usuário?
- c) Caso positivo no quesito da letra "b", tem como haver comprovação?
- d) Pode ter ocorrido algum problema da plataforma de protocolos, através do servidor de hospedagem, em ter detectado um "falso-positivo" no proxy da conexão, onde o PC da entidade está conectado, impedindo que o mesmo efetuasse o acesso?
- e) Pode ter ocorrido algum outro tipo de problema técnico, que impediu o acesso da entidade: do sistema, ou do servidor de hospedagem, ou do PC da entidade, ou configuração do PC da entidade? Caso positivo, tem como ser emitido um laudo atestado se a culpa foi da entidade por não ter conseguido o acesso?
- f) Caso existam outros fatores, relate

Aguardamos posicionamento,

  
Assinado digitalmente por:  
ADEMILSON CANDIDO SILVA  
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:  
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>

Ademilson Cândido Silva

PRESIDENTE GT – PORTARIA 1243/2021

Ao Senhor

Wangullithi de Souza

PROPRIETÁRIO DA EMPRESA **WANGULLITHI DE SOUZA WEB SOLUÇÕES**

<sup>1</sup> Apesar de contar no e-mail anexo, a data Ter. 17:37 – o correto é Ter. 16:37 – 23 minutos antes do fechamento do horário previsto no edital

Virtualoffice

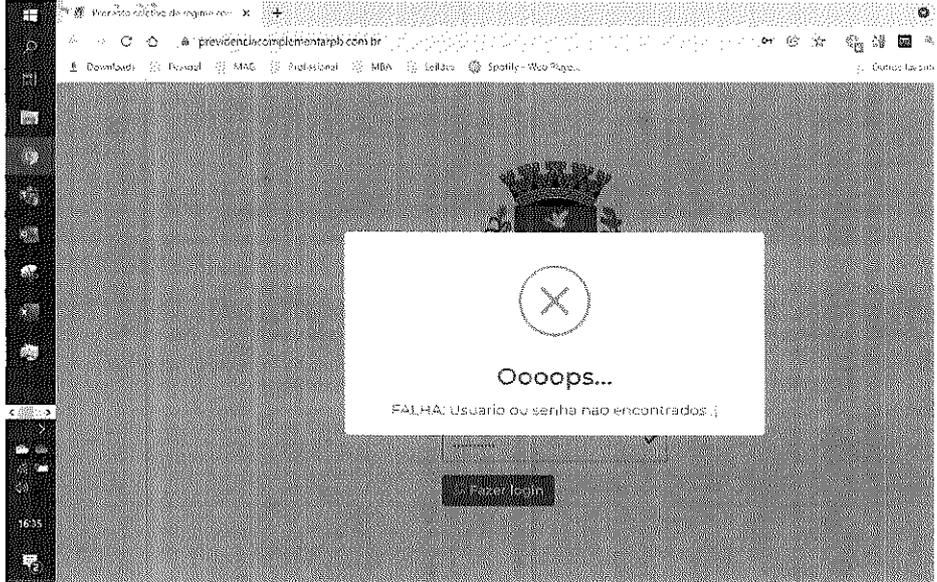
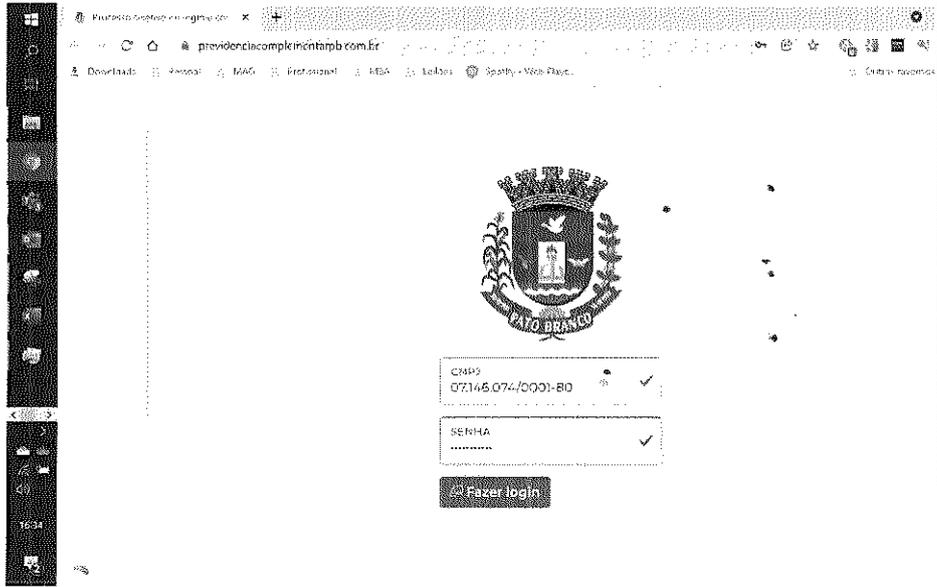
Voltar Criar email Responder Responder a ... Encaminhar Excluir Mover Imprimir Marcar Mais

**Caixa de entrada**  
Rascunhos  
Enviados  
Lixeira  
Emexis  
Blacklist  
Quarantine  
Whitelist

**RES: EDITAL PARA SELEÇÃO DE EFP...** Mensagem 2 de 19

De Ugo Gabriel Barboza Garcia  
Para previdenciacomplementar@patobranco.pr.gov.br  
Cópia Arthur Henrique Machado Araujo  
Data Ter. 17:37

Prezados, boa tarde.  
Fizemos o cadastro prévio, conforme orientação anterior, cadastramos a nova senha, porém não estamos conseguindo logar na plataforma, conforme telas abaixo:



Também tentamos contato nos telefones indicados no edital, sem êxito. Poderiam nos auxiliar?

Att.,

Ugo Ga  
Atualizando...

## EM RESPOSTAS AS PERGUNTAS FEITAS PELO PRESIDENTE DO GRUPO DE TRABALHO

### AC ADEMILSON

- A) Nenhum problema identificado.
- B) Sim, poderia ser atribuído esquecimento de senha do usuário.
- C) Não tem como comprovar tecnicamente por relatórios. Porém nosso sistema identificou que entre as 16h29m47s e 16:44:07, do dia 30 de novembro de 2021, foram feitas 12 tentativas de digitação de senha.  
Como o processo de digitação de senha é muito complexo, envolve criptografia de alta segurança, não temos como verificar se nessas 12 tentativas, foi digitado a mesma (caracterizando que o usuário estava convicto de que aquela era a senha) ou se foi alternado com senhas diferentes (caracterizando que estava tentando adivinhar a senha correta). O que eu posso afirmar é que existe um forte indício de esquecimento de senha, contudo, sem possibilidade de comprovação técnica.
- D) Em buscas ao filtro de logs do nosso servidor e consultas da cloudflare não houve nenhum bloqueio de IP ou requisições. Nosso sistema de brut-force (Tentativa de força bruta em formulários ou outros) está desabilitado para este domínio, caso estivesse ativado, 5 falhas de login o usuário teria sido bloqueado 100% pelo proxy, firewall e load balance (Usado para balancear carga e acessos).
- E) Nenhum problema identificado.
- F) Fator importante a ser considerado, e que demonstra o efetivo funcionamento da plataforma, são os horários que as entidades finalizaram o protocolo de seus documentos, no período da tarde, como pode ser verificado:
- FUNDAÇÃO SANEPAR DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA 30.11.2021 16:58:29
  - FIPECQ - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR 30.11.2021 16:46:20
  - ICATU FUNDO MULTIPATROCINADO 30.11.2021 15:50:01

**Pelos horários, verifica-se que a plataforma recebeu documentos, as 15h50, 16h46 e 16h58, demonstrando o efetivo e normal funcionamento do sistema.**

### LAUDO TÉCNICO 001/2021 – A GRUPO DE TRABALHO PREVIDENCIA COMPLEMENTAR PATO BRANCO.

**OBSERVAÇÕES:** Os dados abaixo são baseados em logs de acesso e logs de banco de dados, filtrados a partir do IP do usuário.

**ENTIDADE:** MONGERAL AEGON FUNDO DE PENSÃO  
**IP`s DO USUÁRIO:** 172.70.82.80 | 45.230.212.14

### TRAÇO DE ROTA DO USUÁRIO NO PRIMEIRO ACESSO A PLATAFORMA

**PRIMEIRO ACESSO:** 23/Nov/2021 23:03:49  
**\* PRIMEIRA TROCA DE SENHA:** 23/Nov/2021 23:05:19

**APÓS SENHA TROCADA EM:** 23/Nov/2021 23:05:19

**01ª - TENTATIVA DE LOGIN:** 30/Nov/2021 16:29:47

**12ª - TENTATIVA DE LOGIN:** 30/Nov/2021 16:44:07

**APÓS 12 TENTATIVAS DE LOGINS MAL-SUCEDIDAS** O USUÁRIO COMUNICOU AO PATOPREV AS 16:37 E LOGO APÓS FUI COMUNICADO DE QUE O USUÁRIO PRECISAVA DE AUXÍLIO AO SISTEMA, POIS ELE DISSE NÃO ESTAR CONSEGUINDO ACESSAR COM A SENHA QUE ELE HAVIA INFORMADO EM 23/Nov/2021 23:05:19

**1º RESET DE SENHA FEITO POR MIN:** 30/Nov/2021 16:56:25

- A senha do usuário foi definida para o padrão, como se ele estivesse fazendo o primeiro acesso, possibilitando um possível acesso a plataforma.

---

#### **TRAÇO DE ROTA DO USUÁRIO NO SISTEMA APÓS O RESET DE SENHA**

**LOGIN:** 30/Nov/2021 17:09:09

**MUDANÇA DE SENHA:** 30/Nov/2021 17:09:26

**CADASTRO DE PROPONENTE:** 30/Nov/2021 17:12:14

**PROTOCOLO GERADO EM:** 30/Nov/2021 17:54:30

#### **CONCLUSÃO**

##### **Conclui-se que:**

Existem fortes indícios de esquecimento de senha, contudo, sem possibilidade de comprovação técnica, mas dentro do contexto e aliado ao meu conhecimento e experiência em sistemas.

- As 16:37 o Patoprev recebe um e-mail da entidade relatando o ocorrido;
- As 16:56 fizemos a remoção de um mecanismo de proteção do sistema que possibilitou novo acesso do usuário,
- Contornado o problema de acesso, baseado nesta remoção, ficou caracterizado que não existiu outros problemas que não fosse a senha estar sendo digitada incorretamente.

**PATO BRANCO, 02 DE DEZEMBRO DE 2021 às 12:29**



Assunto **Re: ESCLARECIMENTOS**  
De **Gullithi Souza <web@wsweb.com.br>**  
Para **GRUPO DE TRABALHO <previdenciacomplementar@patobranco.pr.gov.br>**  
Data **2021-12-14 20:01**

Boa tarde Sr Ademilson, verificamos os arquivos da entidade acima citado e ambos estão possivelmente corrompidos.

Deixo bem claro que não existe possibilidade dos arquivos serem corrompidos durante o upload, verificamos que vários arquivos enviados pela entidade estavam com o seu tamanho definido como 0 KB e na tentativa de abri-los os mesmos se mostram corrompidos.

A plataforma verifica a extensão do arquivo, tipo de arquivo, e seu tamanho antes mesmo de ser enviada ao servidor, a plataforma não faz a validação dos conteúdos dos arquivos no upload.

Diante disso, nosso parecer é que os arquivos estavam corrompidos antes mesmo do envio, não havendo desta forma, nenhuma falha do sistema de protocolos ONLINE.

Em ter., 14 de dez. de 2021 às 15:00, GRUPO DE TRABALHO  
<[previdenciacomplementar@patobranco.pr.gov.br](mailto:previdenciacomplementar@patobranco.pr.gov.br)> escreveu:

Boa tarde

Para que possa ser tomada uma decisão pelo Grupo de Trabalho, precisamos informações do motivo pelo qual não estamos conseguindo ter acesso aos arquivos enviados pela entidade FUNDAÇÃO VIVA DE PREVIDÊNCIA, dando a seguinte mensagem pelo sistema.  
Erro ao carregar documento PDF.

Se os arquivos já foram enviados corrompidos ou existe possibilidade de terem sido danificados pela plataforma.

Ademilson  
Presidente GT